



Warszawa, dnia 05.08.2025 r.

KOMUNIKAT DOTYCZĄCY AKTU W SPRAWIE DANYCH

12 września 2025 r. zacznie obowiązywać rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – **tzw. Data Act**.

Data Act zobowiązuje dostawców usług przetwarzania danych do stosowania środków ułatwiających klientom zmianę usługi przetwarzania danych na usługę tego samego typu świadczoną przez innego dostawcę usług przetwarzania danych, lokalną infrastrukturę ICT lub w stosownym przypadku korzystanie z usług kilku dostawców usług przetwarzania danych równocześnie oraz do wprowadzenia standardów interoperacyjności danych i usług przetwarzania danych.

T-Mobile Polska jako dostawca usług przetwarzania danych musi z dniem 12 września 2025 r. zmienić treść **umowy o świadczenie usług** (dalej **Umowa**) zawartej pomiędzy Państwem a T-Mobile Polska. Wprowadzane zmiany dotyczą tylko tych z Państwa, którzy przed 12 września 2025 r. zawarli z T-Mobile Polska Umowę o świadczenie usług:

- Business Backup
- Wirtualne Call Center
- Wideo Analiza

Szczegóły zmian przedstawiamy poniżej. W przypadku, gdy nowa treść zastępuje postanowienia w dotychczasowym brzmieniu, dotychczasowe brzmienie jest oznaczone jako skreślone.



BUSINESS BACKUP

T-Mobile Polska dokonuje następujących zmian w Umowie:

1) § 5 ust. 9 Umowy otrzymuje nowe brzmienie:

- ~~5.9 Klient ma dostęp do Portalu i możliwość pobrania Kopii Zapasowych jeszcze przez 7 Dni Roboczych od dnia rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy. Po upływie 7 Dni Roboczych od dnia rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy, T-Mobile Polska niezwłocznie wyłączy Usługę, w tym dostęp do Panelu Usługi oraz nieodwracalnie usunie Kopie Zapasowe Klienta przechowywane w chmurze T-Mobile Polska. W takim przypadku Klientowi nie przysługują żadne roszczenia wobec T-Mobile Polska z tytułu braku dostępu do Panelu Usługi oraz usunięcia Kopii Zapasowych.~~
- 5.9 Warunki pobierania i usuwania Kopii Zapasowych po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy reguluje § 20 Umowy.

2) W §5 Umowy wykreśla się ust. 10:

- ~~5.10 Klient przyjmuje do wiadomości, że T-Mobile Polska nie ma obowiązku przechowywać, eksportować ani zwracać Kopii Zapasowych w przypadku wygaśnięcia albo wypowiedzenia Umowy. W przypadku usunięcia Kopii Zapasowych przez T-Mobile Polska po upływie 7 Dni Roboczych od dnia wygaśnięcia albo wypowiedzenia Umowy nie będzie możliwe odzyskanie przez Klienta Kopii Zapasowych.~~

3) §20 Umowy otrzymuje nowe brzmienie:

§ 20 PROCES ZMIANY DOSTAWCY

- Usługa jest usługą przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – tzw. **Data Act**.
- Proces zmiany dostawcy opisany w tym paragrafie reguluje prawa Klienta i obowiązki T-Mobile Polska wynikające z Data Act w odniesieniu do zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub w stosownym przypadku do przejścia Klienta na lokalną infrastrukturę ICT, lub gdy Klient nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy.
- T-Mobile Polska przed zawarciem Umowy przedstawił Klientowi jasne informacje o:
 - standardowych opłatach za Usługę i karach za wcześniejsze rozwiązanie Umowy;
 - opłatach z tytułu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych;
 - narzędziach jakie w ramach Usługi T-Mobile Polska udostępni Klientowi do samodzielnego pobierania i przenoszenia danych, w tym o warunkach korzystania z tych narzędzi.
- Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii danych i aktywów cyfrowych, które Klient może przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy, w tym co najmniej wszystkich danych eksportowalnych znajduje się w Tabeli nr 5.

Tabela nr 5. Dane i aktywa cyfrowe, w tym wszystkie dane eksportowalne

Typ danych	Format pliku	Opis techniczny
Pełny backup	.vbk	Standalone Full Backup – zawiera pełny obraz maszyny lub systemu
Backup przyrostowy	.vib	Incremental Backup – zawiera zmiany względem poprzedniego punktu



Backup syntetyczny	.vrb	Reverse Incremental – alternatywna metoda backupu przyrostowego
Eksport dysków VM	.vmdk, .vhdx	Format dysków wirtualnych dla VMware i Hyper-

5. Szczegółowa specyfikacja kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania T-Mobile Polska, które są wyłączone spośród danych eksportowalnych przewidzianych w ust. 4 powyżej, w przypadku gdy istnieje ryzyko naruszenia tajemnic przedsiębiorstwa T-Mobile Polska, w szczególności ujawnienia informacji kategoryzowanych jako wewnętrzne, poufne lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa lub danych związanych z topografią sieci telekomunikacyjnej T-Mobile Polska znajdują się w **Tabeli nr 6**.

Tabela nr 6. Dane wyłączone spośród danych eksportowalnych

Dane wyłączone spośród danych eksportowalnych:
dane konfiguracyjne środowiska backupowego w formacie natywnym, obejmujące architekturę logiczną i fizyczną systemu, konfigurację serwera Veeam Cloud Connect, polityki retencji globalnej, ustawienia systemowe oraz dane dotyczące innych klientów korzystających z tej samej infrastruktury współdzielonej
dane operacyjne i administracyjne związane z zarządzaniem infrastrukturą backupową, w tym logi systemowe, metadane dotyczące działania platformy, dane audytowe oraz informacje o mechanizmach redundancji, szyfrowania i monitoringu, o ile nie dotyczą bezpośrednio instancji przypisanej danemu Klientowi
informacje objęte wewnętrznymi procedurami klasyfikacji informacji T-Mobile Polska jako „Poufne T-Mobile” lub „Ścisłe Poufne T-Mobile”, w szczególności dokumentacja techniczna, schematy architektury, konfiguracje zabezpieczeń oraz dane dotyczące zarządzania ryzykiem i ciągłości działania

6. Nie podlegają przeniesieniu również dane stanowiące tajemnicę telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, dane chronione prawami własności intelektualnej T-Mobile Polska lub podmiotów trzecich oraz informacje niejawne w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
7. T-Mobile Polska przedstawia Klientowi na stronie internetowej pod adresem: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>
- 7.1 szczegółowe informacje o istniejących procedurach zmiany dostawcy i przeniesieniu Usługi z wykorzystaniem automatycznych narzędzi udostępnionych Klientowi przez T-Mobile Polska, w tym informacjach o dostępnych metodach i formatach zmiany dostawcy i przeniesienia, o limitach i ograniczeniach technicznych znanych T-Mobile Polska, oraz o wsparciu technicznym oferowanym Klientowi przez T-Mobile Polska;
- 7.2 w stosownym przypadku szacunkowy czas potrzebny Klientowi na pobranie i przeniesienie danych oraz aktywów cyfrowych ze środowiska T-Mobile Polska, gdy narzędzia do samodzielnego pobierania danych są używane przez Klienta zgodnie z udostępnionymi przez T-Mobile Polska instrukcjami;
- 7.3 w stosownym przypadku zasoby, w tym zasoby IT, które zostaną udostępnione Klientowi przez T-Mobile Polska w celu zapewnienia efektywnego pobrania i przeniesienia danych oraz aktywów cyfrowych oraz procedurach uzyskiwania tych dodatkowych zasobów IT;
- 7.4 odniesienie do aktualnego rejestru internetowego prowadzonego przez T-Mobile Polska ze szczególnymi informacjami o wszelkich strukturach danych i formatach danych oraz o stosowanych normach i otwartych specyfikacjach w zakresie interoperacyjności, w których dostępne są dane eksportowalne.
8. T-Mobile Polska udostępni na swojej stronie internetowej: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act> i na bieżąco aktualizuje informacje o:
- 8.1 jurysdykcji, której podlega infrastruktura ICT używana do przetwarzania danych w ramach świadczenia Usługi;
- 8.2 ogólnym opisie środków technicznych, organizacyjnych i umownych przyjętych przez T-Mobile Polska w celu zapobieżenia międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie Unii lub ich przekazania administracji rządowej, w przypadku, gdy taki dostęp lub takie przekazanie



- skutkowałyby naruszeniem prawa Unii lub prawa krajowego danego państwa członkowskiego.
9. Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w dobrej wierze, aby zapewnić skuteczność procesu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych, umożliwić terminowe przekazanie danych oraz utrzymać ciągłość działania Usługi.

Rozpoczęcie procesu zmiany dostawcy

10. W przypadku gdy Klient chce zmienić dostawcę usług przetwarzania danych na innego dostawcę usług przetwarzania danych lub przenieść wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do lokalnej infrastruktury ICT ma prawo wypowiedzieć Umowę w czasie oznaczonym lub nieoznaczonym obowiązywania Umowy w terminie i na zasadach opisanych w Umowie (**Okres Wypowiedzenia**).
11. T-Mobile Polska zastrzega, że w przypadku, gdy Klient złoży wypowiedzenie w trakcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, Klient zobowiązany będzie zapłacić na rzecz T-Mobile Polska wszelkie zaległe opłaty oraz karę umową przewidziane Umową.
12. Klient jest zobowiązany przed upływem Okresu Wypowiedzenia przesać do T-Mobile Polska wniosek o zmianę dostawcy (**Wniosek**) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu. T-Mobile Polska nie pobiera opłat z tytułu zmiany dostawcy.
13. Klient może skorzystać ze wzoru Wniosku, który T-Mobile Polska udostępnił na stronie internetowej pod adresem <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>, przy czym korzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
14. Klient jest zobowiązany wskazać we Wniosku, czy zamierza po upływie Okresu Wypowiedzenia:
- 14.1 zmienić dotychczasowego dostawcę na innego dostawcę i wskazać niezbędne dane nowego dostawcy;
- 14.2 przejść na lokalną infrastrukturę ICT;
- 14.3 usunąć dane eksportowalne i aktywa cyfrowe.
15. T-Mobile Polska potwierdzi Klientowi otrzymanie Wniosku nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych, wysyłając do Klienta wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
16. Po upływie Okresu Wypowiedzenia T-Mobile Polska zapewnia Klientowi okres przejściowy na zmianę dostawcy lub przeniesienie wszystkich danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT, który wynosi 30 dni kalendarzowych (**Okres Przejściowy**).
17. W trakcie Okresu Przejściowego Klient korzystając z udostępnionych mu w ramach Usługi narzędzi samodzielnie pobiera i przenosi dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do nowego dostawcy lub lokalnej infrastruktury ICT.
18. T-Mobile Polska informuje, że Klient, który nie posiada pełnej licencji komercyjnej Veeam Backup & Replication, może korzystać z bezpłatnych narzędzi udostępnianych przez Veeam, takich jak Veeam Agent lub Veeam Community Edition, w celu samodzielnego pobrania Kopii Zapasowych bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych.
19. T-Mobile Polska informuje, że w trakcie Okresu Przejściowego możliwe jest przerwanie ciągłości świadczenia Usługi w następujących przypadkach:
- 19.1 jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia zgodności z obowiązkami wynikającymi z Data Act;
- 19.2 jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia integralności, spójności i kompletności danych podlegających przeniesieniu, a także koniecznością ich udostępnienia w formacie interoperacyjnym, nadającym się do ponownego użycia, bez zniekształceń, błędów lub braków wynikających z jednoczesnych operacji systemowych, w tym aktywnych procesów backupowych;
- 19.3 ograniczeń technicznych infrastruktury backupowej, w szczególności w środowisku współdzielonym, które uniemożliwiają równoczesne wykonywanie operacji backupowych i eksportowych bez ryzyka naruszenia spójności danych lub zakłócenia procesu migracji. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których dane muszą zostać wyeksportowane w formatach technicznych określonych w **Tabeli nr 5** Umowy, takich jak .vbk, .vib, .vrb, .vmdk, .vhdx;
- 19.4 konieczności dostosowania się do wymogów technicznych lub organizacyjnych po stronie nowego dostawcy usług przetwarzania danych, które uniemożliwiają przyjęcie danych w czasie rzeczywistym lub wymagają ich dostarczenia w określonym formacie, czasie lub trybie.
20. W każdym przypadku, o którym mowa w ust. 19 powyżej, T-Mobile Polska zapewni, że czasowe wstrzymanie świadczenia Usługi będzie miało charakter proporcjonalny, ograniczony do niezbędnego minimum oraz uzasadniony wyłącznie potrzebą realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności z Data Act. Klient zostanie poinformowany o planowanym wstrzymaniu świadczenia Usługi z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 Dni Roboczych, wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przerwy oraz środków technicznych i organizacyjnych podjętych w celu zapewnienia bezpieczeństwa,



- dostępności i integralności danych w trakcie tego procesu.
21. W trakcie Okresu Przejściowego Umowa ma nadal zastosowanie. Rozpoczęcie Okresu Przejściowego nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat za ten okres, jak i opłat naliczonych przez T-Mobile Polska za świadczoną Usługę przed rozpoczęciem Okresu Przejściowego. W czasie Okresu Przejściowego T-Mobile Polska jest uprawniony do naliczania opłat w wysokości i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
 22. W przypadku gdy Okres Przejściowy jest technicznie niemożliwy, T-Mobile Polska powiadomi o tym Klienta wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia złożenia Wniosku oraz należycie uzasadni techniczną niewykonalność i wskaże zastępczy Okres Przejściowy, który nie może przekroczyć 7 miesięcy od daty powiadomienia Klienta o zmianie. Klient potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
 23. Niezależnie od ust. 22 powyżej Klient ma prawo do jednokrotnego przedłużenia Okresu Przejściowego o okres, który Klient uznaje za właściwszy z uwagi na własne cele, nie dłuższy niż 1 miesiąc. W takim przypadku Klient musi powiadomić T-Mobile Polska wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu, o przedłużeniu Okresu Przejściowego i wskazać alternatywny Okres Przejściowy. T-Mobile Polska potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
 24. Po upływie Okresu Przejściowego T-Mobile Polska zapewnia Klientowi minimalny okres, w którym Klient może samodzielnie pobrać dane, wynoszący 30 dni kalendarzowych (**Okres Pobierania**).
 25. T-Mobile Polska po upływie Okresu Pobierania lub po upływie alternatywnego uzgodnionego okresu w terminie późniejszym niż termin upływu Okresu Pobierania całkowicie usunie wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Klienta lub bezpośrednio dotyczące Klienta, pod warunkiem, że pomyślnie ukończony został proces zmiany dostawcy.

Obowiązki T-Mobile Polska

26. T-Mobile Polska w trakcie procesu zmiany dostawcy zobowiązuje się:
 - 26.1 zapewnić Klientowi i osobom trzecim upoważnionym przez Klienta uzasadnioną pomoc w procesie zmiany dostawcy;
 - 26.2 postępować z należytą starannością w celu utrzymania ciągłości działania Usługi i kontynuować świadczenie Usługi;
 - 26.3 przedstawić jasne informacje o znanych zagrożeniach dla ciągłości świadczenia Usługi lub jej funkcji po stronie T-Mobile Polska;
 - 26.4 zapewnić, aby w trakcie całego procesu zmiany dostawcy utrzymany został wysoki poziom bezpieczeństwa, w szczególności bezpieczeństwa danych podczas ich przekazywania i dalszego bezpieczeństwa danych podczas okresu zatrzymywania, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa Unii lub prawa krajowego.
27. T-Mobile Polska zobowiązuje się wspierać strategię odejścia Klienta w odniesieniu do Usługi określonej w Umowie, w tym poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji.

Obowiązki Klienta

28. Klient zobowiązuje się podjąć wszelkie rozsądne środki w celu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub przeniesienia danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT.
29. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za pobranie i przeniesienie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy usługi przetwarzania danych lub lokalnej infrastruktury ICT.
30. Klient lub upoważnione przez niego osoby trzecie, w tym nowy dostawca, zobowiązują się przestrzegać praw własności intelektualnej w zakresie materiałów lub narzędzi dostarczonych w procesie zmiany dostawcy. Klient zobowiązuje się zapewnić dostęp do tych materiałów lub narzędzi osobom trzecim lub nowemu dostawcy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ukończenia procesu zmiany dostawcy i na czas do końca Okresu Przejściowego, jednocześnie przestrzegając zobowiązań dotyczących poufności wynikających z Umowy lub praw własności intelektualnej.

Rozwiązanie Umowy

31. T-Mobile Polska informuje Klienta o rozwiązaniu Umowy:



- 31.1 po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy;
- 31.2 na zakończenie Okresu Wypowiedzenia, w przypadku gdy Klient nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po zakończeniu świadczenia Usługi.
32. Klient jest zobowiązany powiadomić T-Mobile Polska o pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zakończenia tego procesu.
33. Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 32 powyżej lub po zakończeniu Okresu Wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient nie zmienia dostawcy, T-Mobile Polska powiadomi Klienta o rozwiązaniu Umowy wysyłając do Klienta wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
34. W przypadku gdy Klient nie poinformuje T-Mobile Polska o zakończeniu procesu zmiany dostawcy, T-Mobile Polska wyśle do Klienta żądanie potwierdzenia zakończenia procesu zmiany dostawcy. Jeżeli Klient nie potwierdzi zmiany dostawcy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od T-Mobile Polska żądania o którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się, że do zmiany dostawcy nie doszło, a Umowa nie została rozwiązana i obowiązuje dalej na dotychczasowych zasadach.

4) Dotychczasowe postanowienia §20 i §21 Umowy zostają przeniesione odpowiednio do nowego §21 i §22 Umowy, które otrzymują następujące brzmienie:

~~§ 21 – ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY~~

- ~~1. Załączniki stanowią integralną część Umowy. Załącznikami do Umowy są (jako oznaczenie poszczególnych załączników wskazane jest oznaczenie „Id Umowy”, tj. numer w formacie 1-XXXXXXX stanowiący unikalny identyfikator danego dokumentu, w niniejszym przypadku Umowy, do której dołączane są poniższe Załączniki):~~
- ~~2. Załącznik Zamówienie Usługi z dnia~~
- ~~3. Załącznik Klauzula Informacyjna z dnia~~
- ~~4. Jeśli w ramach Umowy będą miały miejsce postanowienia wzajemnie sprzeczne, rozbieżności rozstrzygane będą w następującej kolejności:~~
 - ~~4.1 według warunków określonych w Zamówieniu;~~
 - ~~4.2 według warunków określonych w części ogólnej Umowy poprzedzającej treść załączników do Umowy.~~

~~§ 22 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE~~

- ~~1. Umowa została zawarta w formie pisemnej i wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.~~
- ~~2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.~~
- ~~3. Wszelkie spory między Stronami, które mogą powstać na podstawie albo w związku z zawartą Umową, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby T-Mobile Polska.~~
- ~~4. Żadna ze Stron nie może przenieść praw lub zobowiązań wynikających z Umowy na osobę trzecią bez otrzymania uprzedniej zgody drugiej Strony. Zgoda taka wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.~~
- ~~5. Prawem właściwym dla wykonania i interpretacji Umowy jest prawo polskie.~~
- ~~6. Gdyby polubowne rozwiązanie sporu okazało się niemożliwe, T-Mobile Polska albo Klient podda spór do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.~~
- ~~7. T-Mobile Polska wyraża zgodę na tłumaczenie Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, iż wersja polska Umowy jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji jej zapisów powstałych w związku z tłumaczeniami.~~

§ 21 ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

1. Załączniki stanowią integralną część Umowy. Załącznikami do Umowy są (jako oznaczenie poszczególnych załączników wskazane jest oznaczenie „Id Umowy”, tj. numer w formacie 1-XXXXXXX stanowiący unikalny identyfikator danego dokumentu, w niniejszym przypadku Umowy, do której dołączane są poniższe Załączniki):



2. Załącznik – Zamówienie Usługi z dnia
3. Załącznik – Klauzula Informacyjna z dnia
4. Jeśli w ramach Umowy będą miały miejsce postanowienia wzajemnie sprzeczne, rozbieżności rozstrzygane będą w następującej kolejności:
 - 4.1 według warunków określonych w Zamówieniu,
 - 4.2 według warunków określonych w części ogólnej Umowy poprzedzającej treść załączników do Umowy.

§ 22 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została zawarta w formie pisemnej i wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Wszelkie spory między Stronami, które mogą powstać na podstawie albo w związku z zawartą Umową, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby T-Mobile Polska.
4. Żadna ze Stron nie może przenieść praw lub zobowiązań wynikających z Umowy na osobę trzecią bez otrzymania uprzedniej zgody drugiej Strony. Zgoda taka wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Prawem właściwym dla wykonania i interpretacji Umowy jest prawo polskie.
6. Gdyby polubowne rozwiązanie sporu okazało się niemożliwe, T-Mobile Polska albo Klient podda spór do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.
7. T-Mobile Polska wyraża zgodę na tłumaczenie Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, iż wersja polska Umowy jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji jej zapisów powstałych w związku z tłumaczeniami.

WITUALNE CALL CENTER

1) Po §11 Specyfikacji Usługi Wirtualne Call Center dodaje się §12 Specyfikacji o następującym brzmieniu:

§12 PROCES ZMIANY DOSTAWCY

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 12.1 Usługa jest usługą przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – tzw. Data Act.
- 12.2 Proces zmiany dostawcy opisany w tym paragrafie reguluje prawa Klienta i obowiązki T-Mobile Polska wynikające z Data Act w odniesieniu do zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub w stosownym przypadku do przejścia Klienta na lokalną infrastrukturę ICT lub gdy Klient nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy.
- 12.3 T-Mobile Polska przed zawarciem Umowy przedstawił Klientowi jasne informacje o:
 - 12.3.1 standardowych opłatach za Usługę i karach za wcześniejsze rozwiązanie Umowy;
 - 12.3.2 opłatach z tytułu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych;
 - 12.3.3 narzędziach jakie w ramach Usługi T-Mobile Polska udostępni Klientowi do samodzielnego pobierania i przenoszenia danych, w tym o warunkach korzystania z tych narzędzi.
- 12.4 Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii danych i aktywów cyfrowych, które Klient może przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy, w tym co najmniej wszystkich danych eksportowalnych, znajduje się w **Tabeli nr 1** w Specyfikacji.



Tabela nr 1. Dane eksportowalne i aktywa cyfrowe

Format pliku	Opis
csv	dane tabelaryczne i zdarzeniowe
json	dane tabelaryczne i zdarzeniowe
xml	dane tabelaryczne i zdarzeniowe
zip	zbiorcze archiwa eksportowe
mp3	treści konwersacyjne i nagrania
wav	treści konwersacyjne i nagrania
flac	treści konwersacyjne i nagrania
txt	treści konwersacyjne i nagrania
sql	skrypty migracyjne bazy danych PostgreSQL

- 12.5 Szczegółowa specyfikacja kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania T-Mobile Polska, które są wyłączone spośród danych eksportowalnych przewidzianych w ust. 12.4, w przypadku, gdy istnieje ryzyko naruszenia tajemnic przedsiębiorstwa T-Mobile Polska, w szczególności dane związane z topografią sieci telekomunikacyjnej T-Mobile Polska, o ile wyłączenia te nie utrudniają ani nie opóźniają procesu zmiany dostawcy, znajdują się w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Dane wyłączone spośród danych eksportowalnych

Opis danych wyłączonych z eksportu:
dane niebędące własnością Klienta (np. dane systemowe)
dane dotyczące wewnętrznych algorytmów scoringowych, routingowych lub modeli AI (własność intelektualna producenta)
tymczasowe logi systemowe, służące wyłącznie diagnostyce (np. logi serwera SIP)
dane strukturalne platformy (np. definicje baz danych, struktura relacyjna)
pliki nagrań połączeń głosowych
pliki nagrań poczty głosowej

- 12.6 Nie podlegają przeniesieniu dane stanowiące tajemnicę telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, dane chronione prawami własności intelektualnej T-Mobile Polska lub podmiotów trzecich oraz informacje niejawne w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
- 12.7 T-Mobile Polska przedstawia Klientowi na stronie internetowej pod adresem: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>
- 12.7.1 szczegółowe informacje o istniejących procedurach zmiany dostawcy i przeniesieniu Usługi z wykorzystaniem automatycznych narzędzi udostępnionych Klientowi przez T-Mobile Polska, w tym informacjach o dostępnych metodach i formatach zmiany dostawcy i przeniesienia, o limitach i ograniczeniach technicznych znanych T-Mobile Polska, oraz o wsparciu technicznym oferowanym Klientowi przez T-Mobile Polska;
- 12.7.2 szacunkowy czas potrzebny Klientowi na pobranie i przeniesienie danych oraz aktywów cyfrowych ze środowiska T-Mobile Polska, gdy narzędzia do samodzielnego pobierania danych są używane przez Klienta zgodnie z udostępnionymi przez T-Mobile Polska instrukcjami;
- 12.7.3 w stosownym przypadku zasoby, w tym zasoby IT, które zostaną udostępnione Klientowi przez T-Mobile Polska w celu zapewnienia efektywnego pobrania i przeniesienia danych oraz aktywów cyfrowych oraz procedurach uzyskiwania tych dodatkowych zasobów IT;



- 12.7.4 odniesienie do aktualnego rejestru internetowego prowadzonego przez T-Mobile Polska ze szczególnymi informacjami o wszelkich strukturach danych i formatach danych oraz o stosowanych normach i otwartych specyfikacjach w zakresie interoperacyjności, w których dostępne są dane eksportowalne.
- 12.8 T-Mobile Polska udostępnia na swojej stronie internetowej: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act> i na bieżąco aktualizuje informacje o:
 - 12.8.1 jurysdykcji, której podlega infrastruktura ICT używana do przetwarzania danych w ramach świadczenia Usługi;
 - 12.8.2 ogólnym opisie środków technicznych, organizacyjnych i umownych przyjętych przez T-Mobile Polska w celu zapobieżenia międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie Unii lub ich przekazania administracji rządowej, w przypadku, gdy taki dostęp lub takie przekazanie skutkowałyby naruszeniem prawa Unii lub prawa krajowego danego państwa członkowskiego.
- 12.9 Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w dobrej wierze, aby zapewnić skuteczność procesu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych, umożliwić terminowe przekazanie danych oraz utrzymać ciągłość działania Usługi.

PROCES ZMIANY DOSTAWCY

- 12.10 Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w czasie oznaczonym lub nieoznaczonym obowiązywania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego (**Okres Wypowiedzenia**), w przypadku, gdy Klient chce zmienić dostawcę usług przetwarzania danych na innego dostawcę usług przetwarzania danych lub przenieść wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do lokalnej infrastruktury ICT.
- 12.11 T-Mobile Polska zastrzega, że w przypadku, gdy Klient złoży wypowiedzenie w trakcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, Klient zobowiązany będzie zapłacić na rzecz T-Mobile Polska wszelkie zaległe opłaty oraz karę umową przewidziane Umową.
- 12.12 Klient jest zobowiązany przed upływem Okresu Wypowiedzenia przesać do T-Mobile Polska wniosek o zmianę dostawcy (**Wniosek**) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych (keyaccount@t-mobile.pl).
- 12.13 Klient może skorzystać ze wzoru Wniosku, który T-Mobile Polska udostępniła na stronie internetowej pod adresem <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>, przy czym korzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
- 12.14 Klient jest zobowiązany wskazać we Wniosku, czy zamierza po upływie Okresu Wypowiedzenia:
 - 12.14.1 zmienić dotychczasowego dostawcę na innego dostawcę i wskazać niezbędne dane nowego dostawcy;
 - 12.14.2 przejść na lokalną infrastrukturę ICT;
 - 12.14.3 usunąć dane eksportowalne i aktywa cyfrowe.
- 12.15 T-Mobile Polska potwierdzi Klientowi otrzymanie Wniosku nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych, wysyłając do Klienta wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta w Zamówieniu
- 12.16 Po upływie Okresu Wypowiedzenia T-Mobile Polska zapewnia Klientowi okres przejściowy na zmianę dostawcy lub przeniesienie wszystkich danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT, który wynosi 30 dni kalendarzowych (**Okres Przejściowy**).
- 12.17 W trakcie Okresu Przejściowego Klient korzystając z udostępnionych mu w ramach Usługi narzędzi samodzielnie pobiera i przenosi dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do nowego dostawcy lub lokalnej infrastruktury ICT.
- 12.18 T-Mobile Polska informuje, że w trakcie Okresu Przejściowego możliwe jest przerwanie ciągłości świadczenia Usługi w przypadku, gdy Okres Wypowiedzenia upłynie z końcem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, wówczas Klient w Okresie Przejściowym nie będzie mógł realizować połączeń głosowych ze względu na ograniczenia licencyjne producenta oprogramowania centrali 3CX i rozwiązanie lub wygaśnięcie odrębnej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej powiązanej z Umową.



- 12.19 W trakcie Okresu Przejściowego Umowa ma nadal zastosowanie. Rozpoczęcie Okresu Przejściowego nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat za ten okres, jak i opłat naliczonych przez T-Mobile Polska za świadczoną Usługę przed rozpoczęciem Okresu Przejściowego. W czasie Okresu Przejściowego T-Mobile Polska jest uprawniona do naliczania opłat w wysokości i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
- 12.20 W przypadku gdy Okres Przejściowy jest technicznie niemożliwy, T-Mobile Polska powiadomi o tym Klienta wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta w Zamówieniu, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia złożenia Wniosku oraz należycie uzasadni techniczną niewykonalność i wskaże zastępczy Okres Przejściowy, który nie może przekroczyć 7 miesięcy od daty powiadomienia Klienta o zmianie. Klient potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 12.21 Niezależnie od ust. 12.19 Klient ma prawo do jedнокrotnego przedłużenia Okresu Przejściowego o okres, który Klient uznaje za właściwszy z uwagi na własne cele, nie dłuższy niż 1 miesiąc. W takim przypadku Klient musi powiadomić T-Mobile Polska za pośrednictwem poczty e-mail na adres boa@t-mobile.pl, o przedłużeniu Okresu Przejściowego i wskazać alternatywny Okres Przejściowy. T-Mobile Polska potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 12.22 Po upływie Okresu Przejściowego T-Mobile Polska zapewnia Klientowi minimalny okres, w którym Klient może samodzielnie pobrać dane, wynoszący 30 dni kalendarzowych (**Okres Pobierania**).
- 12.23 T-Mobile Polska po upływie Okresu Pobierania lub po upływie alternatywnego uzgodnionego okresu w terminie późniejszym niż termin upływu Okresu Pobierania całkowicie usunie wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Klienta lub bezpośrednio dotyczące Klienta, pod warunkiem, że pomyślnie ukończony został proces zmiany dostawcy.

OBOWIĄZKI T-MOBILE POLSKA

- 12.24 T-Mobile Polska w trakcie procesu zmiany dostawcy zobowiązuje się:
- 12.24.1 zapewnić Klientowi i osobom trzecim upoważnionym przez Klienta uzasadnioną pomoc w procesie zmiany dostawcy;
- 12.24.2 postępować z należytą starannością w celu utrzymania ciągłości działania Usługi i kontynuować świadczenie Usługi;
- 12.24.3 przedstawić jasne informacje o znanych zagrożeniach dla ciągłości świadczenia Usługi lub jej funkcji po stronie T-Mobile Polska;
- 12.24.4 zapewnić, aby w trakcie całego procesu zmiany dostawcy utrzymany został wysoki poziom bezpieczeństwa, w szczególności bezpieczeństwa danych podczas ich przekazywania i dalszego bezpieczeństwa danych podczas okresu zatrzymywania, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa Unii lub prawa krajowego.
- 12.25 T-Mobile Polska zobowiązuje się wspierać strategię odejścia Klienta w odniesieniu do Usługi określonej w Umowie, w tym poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji.

OBOWIĄZKI KLIENTA

- 12.26 Klient zobowiązuje się podjąć wszelkie rozsądne środki w celu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub przeniesienia danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT.
- 12.27 Klient ponosi pełną odpowiedzialność za pobranie i przeniesienie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy usługi przetwarzania danych lub lokalnej infrastruktury ICT.
- 12.28 Klient lub upoważnione przez niego osoby trzecie, w tym nowy dostawca, zobowiązują się przestrzegać praw własności intelektualnej w zakresie materiałów lub narzędzi dostarczonych w procesie zmiany dostawcy. Klient zobowiązuje się zapewnić dostęp do tych materiałów lub narzędzi osobom trzecim lub nowemu dostawcy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ukończenia procesu zmiany dostawcy i na czas



do końca Okresu Przejściowego, jednocześnie przestrzegając zobowiązań dotyczących poufności wynikających z Umowy lub praw własności intelektualnej.

OPŁATY

12.29 T-Mobile Polska nie pobiera opłat z tytułu zmiany dostawcy.

ROZWIĄZANIE UMOWY

12.30 T-Mobile Polska informuje Klienta o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi:

12.30.1 po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy;

12.30.2 na zakończenie Okresu Wypowiedzenia, w przypadku, gdy Klient nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po zakończeniu świadczenia Usługi.

12.31 Klient jest zobowiązany powiadomić T-Mobile Polska o pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych (keyaccount@t-mobile.pl) w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zakończenia tego procesu.

12.32 Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 12.30 lub po zakończeniu Okresu Wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient nie zmienia dostawcy, T-Mobile Polska powiadomi Klienta o rozwiązaniu Umowy wysyłając do Klienta wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta w Zamówieniu.

12.33 W przypadku gdy Klient nie poinformuje T-Mobile Polska o zakończeniu procesu zmiany dostawcy, T-Mobile Polska wyśle do Klienta żądanie potwierdzenia zakończenia procesu zmiany dostawcy. Jeżeli Klient nie potwierdzi zmiany dostawcy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od T-Mobile Polska żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się, że do zmiany dostawcy nie doszło, a Umowa w zakresie Usługi nie została rozwiązana i obowiązuje dalej na dotychczasowych zasadach.

WIDEO ANALIZA

1) Po §10 Specyfikacji Usługi Wideo Analiza dodaje się §11 Specyfikacji o następującym brzmieniu:

§11 PROCES ZMIANY DOSTAWCY

11.1 Usługa jest usługą przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – tzw. Data Act.

11.2 Proces zmiany dostawcy opisany w tym paragrafie reguluje prawa Klienta i obowiązki T-Mobile Polska wynikające z Data Act w odniesieniu do zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub w stosownym przypadku do przejścia Klienta na lokalną infrastrukturę ICT.

11.3 T-Mobile Polska przed zawarciem Umowy przedstawił Klientowi jasne informacje o:

11.3.1 standardowych opłatach za Usługę i karach za wcześniejsze rozwiązanie Umowy;

11.3.2 opłatach z tytułu zmiany dostawcy, które mogą zostać nałożone na Klienta;

11.3.3 w stosownym przypadku informacje o usługach przetwarzania danych, które wiążą się z wysoce złożoną lub kosztowną zmianą dostawcy lub niemożnością zmiany dostawcy bez znacznej ingerencji w dane, aktywa cyfrowe lub architekturę Usługi;

11.3.4 w stosownym przypadku informacje o szczegółowych uregulowaniach dotyczących niektórych usług przetwarzania danych.



- 11.4 Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii danych i aktywów cyfrowych, które Klient może przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy, w tym co najmniej wszystkie dane eksportowalne znajdują się w **Tabeli nr 1** w Specyfikacji.

Tabela nr 1

Rodzaj danych	Typ danych	Format	Opis
Nagrania z kamer	Pliki wideo	MP4, AVI i ASF kompresowane H.264, H.265 lub MPEG-4	Materiał filmowy nagrywany przez kamery

- 11.5 Szczegółowa specyfikacja kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania T-Mobile Polska, które będą wyłączone spośród danych eksportowalnych przewidzianych w ust. 11.4 powyżej, w przypadku gdy będzie istniało ryzyko naruszenia tajemnic przedsiębiorstwa T-Mobile Polska, w szczególności ujawnienia informacji kategoryzowanych jako wewnętrzne, poufne lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa lub danych związanych z topografią sieci telekomunikacyjnej T-Mobile Polska, o ile wyłączenia te nie utrudnią ani nie opóźnią procesu zmiany dostawcy znajdują się w Tabeli nr 2 w Specyfikacji.

Tabela nr 2

Kategorie danych wyłączonych z zakresu
Program służący analizie zapisu wideo, pod kątem istotnych i unikalnych dla klienta zdarzeń i opisanie go w sposób cyfrowy.
Konfiguracje i parametry kamer np. częstotliwość odświeżania obrazu, rozdzielczość obrazu, nazwa urządzenia w systemie

- 11.6 Nie podlegają przeniesieniu dane i aktywa cyfrowe stanowiące tajemnicę telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, informacje niejawne w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
- 11.7 T-Mobile Polska przedstawia Klientowi na stronie internetowej pod adresem: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act> :
- 11.7.1 informacje o istniejących procedurach zmiany dostawcy i przeniesienia usługi przetwarzania danych, w tym informacje o dostępnych metodach i formatach zmiany dostawcy i przeniesienia oraz o limitach i ograniczeniach technicznych znanych dostawcy usług przetwarzania danych;
- 11.7.2 odniesieniu do aktualnego rejestru internetowego prowadzonego przez T-Mobile Polska ze szczególnymi informacjami o wszelkich strukturach danych i formatach danych oraz o stosowanych normach i otwartych specyfikacjach w zakresie interoperacyjności, w których dostępne są dane eksportowalne.
- 11.8 T-Mobile Polska udostępnia na swojej stronie internetowej: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act> i na bieżąco aktualizuje informacje o:
- 11.8.1 jurysdykcji, której podlega infrastruktura ICT używana do przetwarzania danych w ramach świadczenia Usługi;
- 11.8.2 ogólnym opisie środków technicznych, organizacyjnych i umownych przyjętych przez T-Mobile Polska w celu zapobieżenia międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie Unii lub ich przekazania administracji rządowej, w przypadku gdy taki dostęp lub takie przekazanie skutkowałyby naruszeniem prawa Unii lub prawa krajowego danego państwa członkowskiego.
- 11.9 Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w dobrej wierze, aby zapewnić skuteczność procesu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych, umożliwić terminowe przekazanie danych oraz utrzymać ciągłość działania Usługi.



ROZPOCZĘCIE PROCESU ZMIANY DOSTAWCY

- 11.10 Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w czasie oznaczonym lub nieoznaczonym obowiązywania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego (Okres Wypowiedzenia), w przypadku gdy Klient chce zmienić dostawcę usługi przetwarzania danych na innego dostawcę usług przetwarzania danych lub przenieść wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do lokalnej infrastruktury ICT.
- 11.11 T-Mobile Polska zastrzega, że w przypadku, gdy Klient złoży wypowiedzenie w trakcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, Klient zobowiązany będzie zapłacić na rzecz T-Mobile Polska wszelkie zaległe opłaty oraz karę umową przewidzianą Umową.
- 11.12 Klient jest zobowiązany przed upływem Okresu Wypowiedzenia przesać do T-Mobile Polska wniosek o zmianę dostawcy (Wniosek) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu.
- 11.13 Klient może skorzystać ze wzoru Wniosku, który T-Mobile Polska udostępnił na stronie internetowej pod adresem <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>, przy czym korzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
- 11.14 Klient jest zobowiązany wskazać we Wniosku, czy zamierza po upływie Okresu Wypowiedzenia:
- 11.14.1 zmienić dotychczasowego dostawcę na innego dostawcę i wskazać niezbędne dane nowego dostawcy;
- 11.14.2 przejść na lokalną infrastrukturę ICT;
- 11.14.3 usunąć dane eksportowalne i aktywa cyfrowe.
- 11.15 T-Mobile Polska potwierdzi Klientowi otrzymanie Wniosku nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych, wysyłając do Klienta wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu dla Umowy.
- 11.16 Po upływie Okresu Wypowiedzenia T-Mobile Polska zapewnia Klientowi okres przejściowy na zmianę dostawcy lub przeniesienie wszystkich danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT, który wynosi 30 dni kalendarzowych (Okres Przejściowy).
- 11.17 W trakcie Okresu Przejściowego przeniesienie danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Klienta będzie realizowane na warunkach uzgodnionych przez Strony w ust. 11.24 Specyfikacji.
- 11.18 T-Mobile Polska informuje, że w trakcie Okresu Przejściowego nie jest możliwe przerwanie ciągłości świadczenia Usługi.
- 11.19 W trakcie Okresu Przejściowego Umowa ma nadal zastosowanie. Rozpoczęcie Okresu Przejściowego nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat za ten okres, jak i opłat naliczonych przez T-Mobile Polska za świadczoną Usługę przed rozpoczęciem Okresu Przejściowego. W czasie Okresu Przejściowego T-Mobile Polska jest uprawniona do naliczania opłat w wysokości i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie w zakresie tej Usługi.
- 11.20 W przypadku gdy Okres Przejściowy jest technicznie niemożliwy, T-Mobile Polska powiadomi o tym Klienta wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu dla Umowy, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia złożenia Wniosku oraz należycie uzasadni techniczną niewykonalność i wskaże zastępczy Okres Przejściowy, który nie może przekroczyć 7 miesięcy od daty powiadomienia Klienta o zmianie. Klient potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 11.21 Niezależnie od ust. 11.20 powyżej Klient ma prawo do jedнокrotnego przedłużenia Okresu Przejściowego o okres, który Klient uznaje za właściwszy z uwagi na własne cele, nie dłuższy niż 1 miesiąc. W takim przypadku Klient musi powiadomić T-Mobile Polska za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu, o przedłużeniu Okresu Przejściowego i wskazać alternatywny Okres Przejściowy. T-Mobile Polska potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 11.22 Po upływie Okresu Przejściowego T-Mobile Polska zapewnia Klientowi minimalny okres, w którym Klient może samodzielnie pobrać dane, wynoszący 30 dni kalendarzowych (Okres Pobierania).



- 11.23 T-Mobile Polska po upływie Okresu Pobierania lub po upływie alternatywnego uzgodnionego okresu w terminie późniejszym niż termin upływu Okresu Pobierania całkowicie usunie wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Klienta lub bezpośrednio dotyczące Klienta, pod warunkiem, że pomyślnie ukończony został proces zmiany dostawcy.

PLAN MIGRACJI DANYCH

- 11.24 Strony zgodnie postanawiają, że przeniesienie danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Klienta w Okresie Przejściowym lub w okresie zastępczym o którym mowa w ust. 11.20 zostanie zrealizowane na następujących warunkach:
- 11.24.1 Każda ze Stron, w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia Wniosku, wyznaczy i przekaze drugiej Stronie dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za realizację planu migracji. Dane kontaktowe zostaną przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail odpowiednio do Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu, bądź e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu w zakresie Umowy.
- 11.24.2 Osoby kontaktowe o których mowa w zdaniu powyżej uzgodnią w trybie roboczym harmonogram planu migracji danych i aktywów cyfrowych określonych w Tabeli nr 1 Specyfikacji, obejmujący: sposób autoryzacji do miejsca składowania danych, czas dostępu do danych, sposób pobierania danych. Klient wykona niezbędne prace związane z pobraniem danych.
- 11.24.3 Uzgodnienia harmonogramu będą dokonywane przez osoby odpowiedzialne za realizację planu migracji za pośrednictwem poczty e-mail. W przypadku zaistnienia okoliczności wpływających na możliwość realizacji planu migracji zgodnie z uzgodnionym harmonogramem, Strony niezwłocznie podejmą działania zmierzające do jego aktualizacji.
- 11.24.4 Operator i Abonent zobowiązują się aktualizować warunki przeniesienia danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta zawsze, gdy jest to konieczne lub na uzasadnione żądanie Abonenta.

OBOWIĄZKI T-MOBILE POLSKA

- 11.25 T-Mobile Polska w trakcie Okresu Przejściowego zobowiązuje się:
- 11.25.1 zapewnić Klientowi i osobom trzecim upoważnionym przez Klienta uzasadnioną pomoc w procesie zmiany dostawcy;
- 11.25.2 postępować z należytą starannością w celu utrzymania ciągłości działania Usługi i kontynuować świadczenie Usługi określonej w Umowie;
- 11.25.3 przedstawić jasne informacje o znanych zagrożeniach dla ciągłości świadczenia Usługi lub jej funkcji po stronie T-Mobile Polska;
- 11.25.4 zapewnić, aby w trakcie całego procesu zmiany dostawcy utrzymany został wysoki poziom bezpieczeństwa, w szczególności bezpieczeństwa danych podczas ich przekazywania i dalszego bezpieczeństwa danych podczas okresu zatrzymywania, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa Unii lub prawa krajowego.
- 11.26 T-Mobile Polska zobowiązuje się wspierać strategię odejścia Klienta w odniesieniu do Usługi określonej w Umowie, w tym poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji.
- 11.27 T-Mobile Polska po upływie Okresu Pobierania zobowiązuje się całkowicie usunąć wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Klienta lub bezpośrednio dotyczące Klienta.

OBOWIĄZKI KLIENTA

- 11.28 Klient zobowiązuje się podjąć wszelkie rozsądne środki w celu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub przeniesienia danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT.
- 11.29 Klient ponosi pełną odpowiedzialność za pobranie i przeniesienie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy usługi przetwarzania danych lub lokalnej infrastruktury ICT.



- 11.30 Klient lub upoważnione przez niego osoby trzecie, w tym nowy dostawca, zobowiązują się przestrzegać praw własności intelektualnej w zakresie materiałów lub narzędzi dostarczonych w procesie zmiany dostawcy. Klient zobowiązuje się zapewnić dostęp do tych materiałów lub narzędzi osobom trzecim lub nowemu dostawcy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ukończenia procesu zmiany dostawcy i na czas do końca Okresu Przejściowego, jednocześnie przestrzegając zobowiązań dotyczących poufności wynikających z Umowy lub praw własności intelektualnej.

OPŁATY

- 11.31 T-Mobile Polska nie pobiera opłat z tytułu zmiany dostawcy.

ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.32 T-Mobile Polska informuje Klienta o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi:
- 11.32.1 po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy;
 - 11.32.2 na zakończenie Okresu Wypowiedzenia, w przypadku, gdy Klient nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po zakończeniu świadczenia Usługi.
- 11.33 Klient jest zobowiązany powiadomić T-Mobile Polska o pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zakończenia tego procesu.
- 11.34 Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 11.33. lub po zakończeniu Okresu Wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient nie zmienia dostawcy, T-Mobile Polska powiadomi Klienta o rozwiązaniu Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu dla Umowy.
- 11.35 W przypadku, gdy Klient nie poinformuje T-Mobile Polska o zakończeniu procesu zmiany dostawcy, T-Mobile Polska wyśle do Klienta żądanie potwierdzenia zakończenia procesu zmiany dostawcy. Jeżeli Klient nie potwierdzi zmiany dostawcy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od T-Mobile Polska żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się, że do zmiany dostawcy nie doszło, a Umowa w zakresie Usługi nie została rozwiązana i obowiązuje dalej na dotychczasowych zasadach.

UPRAWNIENIA ABONENTA

Jeżeli nie akceptują Państwo zmian w Umowie przedstawionych w komunikacie, mają Państwo prawo wypowiedzieć Umowę w trybie i na warunkach w niej określonych do dnia rozpoczęcia obowiązywania tych zmian. Zmiany w Umowie wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, dlatego w przypadku skorzystania przez Państwa z prawa rozwiązania umowy zawartej na czas oznaczony, T-Mobile Polska przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej, o ile Umowa taką karę przewiduje.