



T-Mobile Polska S.A.
ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

Dzień dobry,

10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa **Prawo Komunikacji Elektronicznej (PKE)**, która wprowadza szereg korzystnych dla Ciebie rozwiązań.

W związku z tym, jesteśmy zobowiązani dostosować do nowych przepisów wszystkie łączące nas umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie Mix (w tym aneksy), zawarte do 9 listopada 2024 r. włącznie.

- **Nie musisz nic podpisywać**, aby dalej korzystać z naszych usług.
- Ta informacja **nie oznacza zmiany opłat**.

Na kolejnych stronach znajdziesz szczegółowe informacje o zmianach.

Dziękujemy, że jesteś z nami.

Naszą jedyną i wyłączną intencją, w zakresie niżej proponowanych zmian, jest dostosowanie wspomnianych umów do wymogów nowego Prawa Komunikacji Elektronicznej, tylko w takim zakresie, w jakim wynika to z konieczności narzuconej przepisami ustawy.

Jak czytać poniższy dokument:

Przekreślenie oznacza, że tekst jest usuwany, a podkreślenie – że jest wstawiany.

Zmiany dostosowujące umowy do nowych przepisów:

1. W głównej części umowy w punkcie opisującym CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY wstawia się jako ostatni punkt następującą treść: „Nie później niż 30 dni przed końcem Czasu Określonego T-Mobile poinformuje Cię na Trwałym Nośniku, np. pismem, pocztą elektroniczną lub SMS-em, o (a) nadchodzącym przedłużeniu Umowy w Okres Wygasania, (b) zmianie warunków świadczenia Usług Telekomunikacyjnych po tym przedłużeniu, (c) sposobach jej rozwiązania oraz sposobach i terminach jej wypowiedzenia oraz (d) najkorzystniejszych oferowanych przez T-Mobile pakietach taryfowych dotyczących Usług Telekomunikacyjnych. Jeśli dokonasz nadmiarowych doładowań Kwotą Minimalną w taki sposób, że spełnienie powyższego obowiązku informacyjnego będzie niemożliwe, T-Mobile go nie spełni (gdy zamknąłeś czas określony) lub spełni z opóźnieniem (gdy tylko taka możliwość pozostanie).”
Jednakże, jeśli umowa ma tylko jeden załącznik („Regulamin i Cennik”), to wstawienie następuje w jej pkt II jako podpunkt 1.7 i ma ono następującą treść: „Nie później niż 30 dni przed końcem czasu określonego T-Mobile poinformuje Cię na Trwałym Nośniku, np. pismem, pocztą elektroniczną lub SMS-em, o (a) nadchodzącym przedłużeniu Umowy we wskazany wyżej 90-dniowy okres, (b) zmianie warunków świadczenia Usług Telekomunikacyjnych po tym przedłużeniu, (c) sposobach jej rozwiązania oraz sposobach i terminach jej wypowiedzenia oraz (d) najkorzystniejszych oferowanych przez T-Mobile pakietach taryfowych dotyczących Usług Telekomunikacyjnych. Jeśli dokonasz nadmiarowych doładowań Kwotą Minimalną w taki sposób, że spełnienie powyższego obowiązku informacyjnego będzie niemożliwe, T-Mobile go nie spełni (gdy zamknąłeś czas określony) lub spełni z opóźnieniem (gdy tylko taka możliwość pozostanie).”
2. W głównej części umowy przewidującej Okres Wygasania, w punkcie mówiącym o ROZWIĄZANIU UMOWY, poniżej pkt 2 wstawia się następujący tekst: „Po przejściu Umowy w Okres Wygasania wypowiedzasz Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba że z powyższych postanowień wynika okres krótszy.”
Jednakże, w głównej części umowy, która ma tylko jeden załącznik („Regulamin i Cennik”), wstawienie następuje na końcu ppkt II.2.2 i ma następującą treść: „Jeśli Umowa przejdzie po czasie określonym w wyżej wskazany 90-dniowy okres, możesz ją wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba że z powyższych postanowień wynika okres krótszy.”
Natomiast, w przypadku umowy systemu MIX, która jest w czasie nieokreślonym, w jej głównej części po postanowieniu mówiącym o okresie wypowiedzenia dodaje się następującą treść: „W czasie nieokreślonym Umowy Abonent może ją wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba że z powyższych postanowień wynika okres krótszy.”
3. W głównej części umowy, która w dniu 10 listopada 2024r. pozostaje w swoim czasie określonym, w punkcie rzymskim mówiącym o ZMIANIE UMOWY punkt arabski określający obiektywne okoliczności, na które T-Mobile nie ma wpływu a które uprawniają go do zmiany

Umowy w czasie określonym, zyskuje (w miejsce dotychczasowej) następującą treść: „T-Mobile może zmienić jednostronnie warunki Umowy w jej czasie określonym, gdy wystąpi obiektywna okoliczność, na którą nie ma on wpływu i nie mógł jej przewidzieć. Chodzi tu o okoliczność inną niż (a) konieczność wprowadzenia zmian wynikającą bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynikającą z decyzji Prezesa UKE, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na Twoją korzyść lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla Ciebie skutków.”. Wszystkie okoliczności wymienione w podpunktach wspomnianego wyżej punktu arabskiego (obecne tam przed niniejszą zmianą) są przenoszone do następnego punktu arabskiego jako kontynuacja istniejących tam podpunktów. W drugim ze wspomnianych punktów arabskich wykreśla się pierwszy podpunkt odsyłający do pierwszego ze wspomnianych punktów arabskich. (Jeżeli w jednostce redakcyjnej umowy mówiącej o ZMIANIE UMOWY nie ma pierwszego z punktów arabskich o wspomnianej treści, to opisana tu zmiana tej umowy nie dotyczy.)

4. W zakresie zmiany warunków Umowy, w jej głównej części w punkcie mówiącym o ZMIANIE UMOWY, przestaje obowiązywać postanowienie zaczynające się od słów: „W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Umowy” (w tym dwa objęte nim podpunkty) i wprowadza się tam postanowienie następujące:

„(A) W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Umowy, stosuje się następujące zasady:

- T-Mobile informuje Cię o treści proponowanych zmian oraz o Twoich uprawnieniach i konsekwencjach ich wykorzystania. Jeśli treść Umowy otrzymałeś pierwotnie na adres e-mail, T-Mobile będzie informować Cię na Twój adres e-mail (trwały nośnik), chyba że zażadasz, aby robić to na piśmie (to też jest trwały nośnik). Jeśli treść Umowy otrzymałeś pierwotnie na piśmie, T-Mobile będzie informować Cię na piśmie, chyba że zażadasz, aby robić to na adres e-mail. Ponadto, T-Mobile będzie publikować wskazane informacje na www.t-mobile.pl. Jednakże, gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na Twoją korzyść lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla Ciebie skutków, T-Mobile podaje wskazane informacje na www.t-mobile.pl i bezzwłocznie doręcza na trwałym nośniku.
- W każdym przypadku T-Mobile informuje o zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Umowie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy nie akceptujesz zmian masz prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie możesz złożyć do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu). W pozostałych kwestiach do tego wypowiedzenia stosuje się zasady dotyczące wypowiedzenia z ppkt V.2 poniżej. Gdy nie zgadzając się na zmiany złożysz wypowiedzenie, wówczas nie wejdą one w życie chyba, że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy nie rozwiążesz Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.” W umowach, które mają jeden załącznik („Regulamin i Cennik”), trzecie zdanie od końca będzie brzmieć: „W pozostałych kwestiach do tego wypowiedzenia stosuje się zasady dotyczące wypowiedzenia z ppkt II.2 wyżej.”

(B) T-Mobile niezwłocznie Cię informuje o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że złożyłeś żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej dopuszczonego przez T-Mobile. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

5. W głównej części umowy na końcu punktu mówiącego o ROZWIĄZANIU UMOWY, dodaje się następujące postanowienie:

„(A) W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego możesz, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy T-Mobile. W takim przypadku T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie za wskazane w Umowie jej rozwiązanie przed końcem czasu określonego.”

B) Bez względu na to, jak zawarłeś Umowę możesz w formie dokumentowej, opisanej wyżej dla jej wypowiedzenia: (a) rozwiązać ją za porozumieniem stron (jeśli T-Mobile wyrazi na to zgodę) i (b) odstąpić od niej (o ile masz do tego prawo).

(C) Gdy nie doszło w terminie do zmiany dostawcy Internetu, jeśli nie oświadczysz przeciwnie, wypowiedzenie Umowy staje się bezskuteczne. T-Mobile informuje Cię o tym.

(D) Gdy nie doszło do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie z powodu Twojej rezygnacji, jeśli nie oświadczysz przeciwnie, wypowiedzenie Umowy staje się bezskuteczne. T-Mobile informuje Cię o tym.

W przypadku umowy, w której jesteś określany jako „Abonent”, w powyższej treści zamiast słowa „możesz” wstawia się słowa „Abonent może”.

6. W głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (jeśli umowa ma tylko jeden załącznik „Regulamin i Cennik”, to chodzi o jego Część III) w postanowieniach opisujących odpowiedzialność T-Mobile w zakresie przeniesienia numeru i zmiany dostawcy usługi Internetu, słowo „zwłoki” zastępuje się słowem „opóźnienia”.
7. W głównej części umowy po postanowieniu określającym tryb wypowiedzenia przy przeniesieniu numeru wstawia się następujący tekst:
„Żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu możesz rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania.”
8. W głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (jeśli umowa ma tylko jeden załącznik „Regulamin i Cennik”, to chodzi o jego Część III), w paragrafie/punkcie mówiącym o TRYBIE POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO
- 8.1. na końcu jego pierwszego ustępu dodaje się następującą treść: „Reklamacja dotyczy także nieprawidłowego obliczenia należności z usługi fakultatywnego obciążania rachunku.”,
- 8.2. w katalogu obowiązkowych elementów reklamacji, po słowach „numer konta bankowego” dodaje się „numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej” oraz

8.3. w katalogu obowiązkowych elementów reklamacji, jako przedostatni element (przed elementem mówiącym o podpisie reklamującego) dodaje się element: „sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację”.

9. W zakresie zaległości w obowiązkowych doładowaniach/płatnościach, w głównym regulaminie świadczenia usług, przestaje obowiązywać postanowienie ustępu zaczynającego się od słów „Jeśli, na skutek zaniechania Abonenta Mix” opisujące konsekwencje Twojego opóźnienia się w obowiązkowych doładowaniach, tryb powiadomień, restrykcji i blokad stosowanych wtedy przez T-Mobile. W „Regulaminie i Cenniku” w jego Części III w pkt 2 usuwa się w całości treści ppkt 2.5. W tym ustępie i w miejsce wspomnianego ppkt 2.5 wstawia się postanowienia następujące:
- A. „Gdy Abonent Mix opóźnia się z obowiązkowym doładowaniem/opłatą cykliczną, T-Mobile powiadamia go o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeżeli nie zapłaci on zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
 - B. Po bezskutecznym upływie wskazanego wyżej terminu, T-Mobile może ograniczyć świadczenie tej usługi. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania SMS-ów, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.
 - C. Jeżeli, po upływie 7 dni od dnia wskazanego wyżej ograniczenia, Abonent Mix nie dokona zaległych doładowań/opłat, T-Mobile niezwłocznie powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.
 - D. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia z poprzedniego punktu, Abonent Mix nie dokona zaległych doładowań/opłat, T-Mobile może zawiesić (całkowicie zablokować) świadczenie usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta Mix jedynie z połączeń na numery alarmowe.
 - E. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
 - F. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia nie ustały jego przyczyny, T-Mobile powiadamia Abonenta Mix o zamiarze wypowiedzenia Umowy z jego winy po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy nie zapłaci on zaległych należności/opłat.
 - G. Powiadomienie, o którym mowa powyżej w literach a), c) i f), T-Mobile doręcza bezpłatnie na trwałym nośniku (SMS, poczta elektroniczna lub list) na wskazany przez Abonenta Mix do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli T-Mobile umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
 - H. Jeżeli Abonent Mix uporczywie opóźnia się z obowiązkowymi doładowaniami/opłatami, T-Mobile powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli nie zapłaci on zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, T-Mobile może zawiesić świadczenie tej usługi.”
- W wersji zmian z powyższego pkt 9 dla „Regulaminu i Cennika” określenie „Abonent Mix” zastępuje się określeniem „Ty” (i jego odpowiednimi pochodnymi, np. Ciebie, Tobie, Twojego, możesz itp.).

10. W regulaminie głównym (jeśli umowa ma tylko jeden załącznik „Regulamin i Cennik”, to chodzi o jego Część III) na końcu postanowienia o informowaniu o wyczerpaniu pakietu dodaje się zdanie: „W ten sam sposób T-Mobile informuje o zbliżającym się wyczerpaniu pakietu.”

Zmiany w umowie nastąpią z dniem 10 listopada 2024r. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz do tego dnia wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami. W takim przypadku, jeśli jej rozwiązanie przypadnie przed końcem czasu określonego, będziemy mieć prawo żądać od Ciebie odszkodowania przewidzianego w niej na taką okoliczność.

Pozdrawiamy

Zespół T-Mobile