ZMIANA TARYFY NA DNIÓWKA W HEYAH NA KARTĘ

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie
ul. Marynarska 12; 02-674 Warszawa
tel.: 602960200; e-mail: boa@t-mobile.pl

PODSUMOWANIE UMOWY

- W tym podsumowaniu T-Mobile przekazuje główne warunki ofert/y usług zgodnie z wymogami prawa UE[1].
- Podsumowanie to ma pomóc Tobie w dokonaniu porównania pomiędzy ofertami usług.
- Kompletna informacja o usługach objętych tym podsumowaniem znajduje się w innych dokumentach.

USŁUGI

Usługi Mobilne: Połączenia głosowe do wszystkich w kraju i w UE/EOG zgodnie z cennikiem; SMS/MMS do wszystkich w kraju i w UE/EOG zgodnie z cennikiem; Internet w kraju i UE/EOG zgodnie z cennikiem; Roaming poza UE i EOG; usługi międzynarodowe (z kraju na numery zagraniczne).

PRĘDKOŚĆ INTERNETU

TECHNOLOGIA	SZACUNKOWA MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH PRZY BRAKU RUCHU INNYCH UŻYTKOWNIKÓW
5G Bardziej	1100 Mb/s / 100 Mb/s
4G (LTE) i 5G	650 Mb/s / 50 Mb/s
2G	237 Kb/s / 120 Kb/s

W przypadku ciągłych lub regularnie powtarzających się naruszeń przewidzianego w Umowie standardu jakości Mobilnego Internetu, przysługuje Tobie prawo dochodzenia roszczeń: (a) w postępowaniu reklamacyjnym, a po wyczerpaniu tej drogi - (b) przed właściwym sądem powszechnym lub (c) za zgodą obu stron sporu, w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

CENY I WARUNKI

Kwota na start	Stan konta wyrażony w złotych przeniesiony z poprzedniej taryfy
Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	14 dni
Okres Pasywny (możliwość odbierania połączeń)	dodatkowo 186 dni
Oferta po zmianie taryfy	usługi i stawki zgodnie z cennikiem taryfy Dniówka

Obowiązują następujące opłaty za bieżące zużycie jednostek: 0,79 zł za minutę połączenia do wszystkich w kraju i w UE/EOG; 0,79 zł za SMS do wszystkich w kraju i w UE/EOG; 0,79 zł za MMS lub MMS na adres e-mail (za każde 100 kB) do wszystkich w kraju i w UE/EOG; 0,79 zł za 1 MB Mobilnego Internetu w kraju i UE/EOG.

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ZAKOŃCZENIE UMOWY

Umowa zawarta jest na czas nieokreślony. W każdej chwili możesz zakończyć Umowę.

FUNKCJE/UDOGODNIENIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Oferta jest dostępna dla osób niepełnosprawnych, przy czym mogą oni skorzystać z udogodnień, które są opisane na www.t-mobile.pl/c/udogodnienia-dla-niepelnosprawnych.

[1] Artykuł 102(3) Dyrektywy (EU) 2018/1972 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 grudnia 2018r. ustanawiającej Europejski Kodeks Łączności Elektronicznej (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).