



Ogłoszenie z dnia 13.03.2026 r. o zakończeniu świadczenia niektórych usług w Heyah na kartę

T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) z dniem 15.04.2026 r. na podstawie odpowiednich postanowień Umowy, zmienia jednostronnie warunki Twojej Umowy w taryfie Dniówka w Heyah na kartę. Zmiana ta spowodowana jest wydaniem w stosunku do T-Mobile zaleceń pokontrolnych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, które mają bezpośredni wpływ na świadczenie niektórych Usług. T-Mobile jednocześnie zaprzestaje świadczenia niżej wskazanych Usług w określonej opcji warunków oferty.

Ze wskazanym wyżej dniem, T-Mobile zakończy świadczenie usług w oparciu o następujące Warunki Ofert Promocyjnych:

1. „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł” dla Użytkowników Heyah na kartę. Jeśli do dnia 14.04.2026 r. włącznie, masz aktywną ofertę „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł”, będziesz korzystać z niej do końca jej cyklu. Następnie T-Mobile zmieni ją na cykliczną „Ofertę XXS” z Nielimitowanymi rozmowami, SMS-ami, MMS-ami oraz 10 GB za 25 zł co 30 dni, w ramach Regulaminu Usługi „Oferta XXS” w Heyah na kartę:
 - 1.1. Jeśli będziesz miał wystarczające środki na koncie, „Oferta XXS” zostanie automatycznie aktywowana za 25 zł na 30 dni.
 - 1.2. Jeśli nie będziesz posiadać na koncie wystarczających środków na pobranie opłaty za „Ofertę XXS”, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania opłaty, jak i brak możliwości korzystania z oferty. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie opłaty, oferta zostanie automatycznie aktywowana na 30 dni i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie opłaty w okresie dłuższym niż 90 dni, oferta zostanie automatycznie dezaktywowana. Po tym czasie Ty możesz zlecić aktywację innej aktualnej oferty.
 - 1.3. W momencie automatycznej aktywacji „Oferty XXS”, otrzymasz jednorazowy pakiet 100 GB na 100 dni w ramach Regulaminu Usługi „Bonus 100 GB na 100 dni za zmianę oferty” w Heyah na kartę.
2. „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 35 zł” dla Użytkowników Heyah na kartę. Jeśli do dnia 14.04.2026 r. włącznie, masz aktywną ofertę „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 20 GB i minuty na Ukrainę za 35 zł”, będziesz korzystać z niej do końca jej cyklu. Następnie T-Mobile zmieni ją na cykliczną „Ofertę S” z Nielimitowanymi rozmowami, SMS-ami, MMS-ami, 20 GB oraz 1500 minut do Ukrainy za 35 zł co 30 dni, w ramach Regulaminu Usługi „W kontakcie w Heyah” w Heyah na kartę:
 - 2.1. Jeśli będziesz miał wystarczające środki na koncie, „Oferta S” zostanie automatycznie aktywowana za 35 zł na 30 dni.
 - 2.2. Jeśli nie będziesz posiadać na koncie wystarczających środków na pobranie opłaty za „Ofertę S”, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania opłaty, jak i brak możliwości korzystania z oferty. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie opłaty, oferta zostanie automatycznie aktywowana na 30 dni i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie opłaty w okresie dłuższym niż 90 dni, oferta zostanie automatycznie dezaktywowana. Po tym czasie Ty możesz zlecić aktywację tej oferty, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować.
 - 2.3. W momencie automatycznej aktywacji „Oferty S”, otrzymasz jednorazowy pakiet 100 GB na 100 dni w ramach Regulaminu Usługi „Bonus 100 GB na 100 dni za zmianę oferty” w Heyah na kartę.
3. „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 30 GB za 45 zł” dla Użytkowników Heyah na kartę. Jeśli do dnia 14.04.2026 r. włącznie, masz aktywną ofertę „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 30 GB i minuty do Ukrainy za 45 zł”, będziesz korzystać z niej do końca jej cyklu. Następnie T-Mobile

zmieni ją na cykliczną „Ofertę M” z nielimitowanymi rozmowami, SMS-ami, MMS-ami oraz 30 GB za 40 zł co 30 dni, w ramach Regulaminu Usługi „Oferta M” w Heyah na kartę:

- 3.1. Jeśli będziesz miał wystarczające środki na koncie, „Oferta M” zostanie automatycznie aktywowana za 40 zł na 30 dni.
- 3.2. Jeśli nie będziesz posiadać na koncie wystarczających środków na pobranie opłaty za „Ofertę M”, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania opłaty, jak i brak możliwości korzystania z oferty. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie opłaty, oferta zostanie automatycznie aktywowana na 30 dni i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie opłaty w okresie dłuższym niż 90 dni, oferta zostanie automatycznie dezaktywowana. Po tym czasie Ty możesz zlecić aktywację tej oferty, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować.
- 3.3. W momencie automatycznej aktywacji „Oferty M”, otrzymasz jednorazowy pakiet 100 GB na 100 dni w ramach Regulaminu Usługi „Bonus 100 GB na 100 dni za zmianę oferty” w Heyah na kartę.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, masz prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.

Możesz samodzielnie wybrać inną odpowiadającą Ci ofertę, spośród oferowanych przez Heyah. Opis aktualnych ofert znajduje się na stronie internetowej Heyah lub w aplikacji Mój T-Mobile.

Z poważaniem,

Zespół Heyah