

Dzień dobry,

**10 listopada 2024 r.** wchodzi w życie ustawa **Prawo Komunikacji Elektronicznej (PKE)**, która wprowadza szereg korzystnych dla Ciebie rozwiązań.

W związku z tym, jesteśmy zobowiązani dostosować do nowych przepisów wszystkie łączące nas umowy systemu Red Bull MOBILE, zawarte do 9 listopada 2024 r. włącznie.

- **Nie musisz nic podpisywać**, aby dalej korzystać z naszych usług.
- Ta informacja **nie oznacza zmiany opłat**.

Na kolejnych stronach znajdziesz szczegółowe informacje o zmianach.

Dziękujemy, że jesteś z nami.

Naszą jedyną i wyłączną intencją, w zakresie niżej proponowanych zmian, jest dostosowanie wspomnianych umów do wymogów nowego Prawa Komunikacji Elektronicznej, tylko w takim zakresie, w jakim wynika to z konieczności narzuconej przepisami ustawy.

### **Jak czytać poniższy dokument:**

Przekreślenie oznacza, że tekst jest usuwany, a podkreślenie – że jest wstawiany.

### **Zmiany dostosowujące umowy do nowych przepisów:**

Wszystkie poniższe propozycje zmian dotyczą „REGULAMINU I CENNIKA SUBSKRYPCJI RED BULL MOBILE”.

Podkreślenie oznacza, że tekst jest wstawiany.

1. W ppkt 13.6.20 usuwa się zdanie zaczynające się od słów: „Gdy zmiana wynika” i w jego miejsce wstawia się treść następującą:  
„Gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na Twoją korzyść lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla Ciebie skutków, T-Mobile podaje wskazane wyżej informacje na [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl) i bezzwłocznie doręcza na trwałym nośniku. T-Mobile niezwłocznie Cię informuje o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że złożyłeś żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej dopuszczonego przez T-Mobile. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.”
2. W pkt 7, na jego końcu, dodaje się następujące postanowienia:  
„7.17. Zwrot środków z Portfela  
7.17.1. Jeśli utracisz możliwość odbierania połączeń przychodzących lub przeniesiesz Numer Telefonu do innego dostawcy usług telekomunikacyjnych oraz równocześnie posiadasz w Portfelu niewykorzystane środki pieniężne, pochodzące z Twoich doładowań masz prawo do otrzymania zwrotu tych środków.  
7.17.2. Wniosek o zwrot tych środków składasz przez podanie T-Mobile swojego numeru rachunku bankowego lub numeru rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej, na który ma nastąpić zwrot środków.  
7.17.3. Możesz to zrobić: (a) osobiście w Sklepie T-Mobile, (b) telefonicznie pod numerem Biura Obsługi Użytkownika, (c) pisemnie wykorzystując formularz zwrotu, udostępniony na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub redagując pismo samodzielnie, a następnie wysyłając formularz lub pismo na adres T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa lub (d) e-mailem na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) przez wysłanie skanu formularza zwrotu.  
7.17.4. Na złożenie wniosku o zwrot masz 6 miesięcy, licząc od dnia przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług telekomunikacyjnych lub od dnia utraty możliwości odbierania połączeń przychodzących. Po upływie 6 miesięcy uprawnienie to wygasa.  
7.17.5. Zwrot środków podlega opłacie manipulacyjnej w wysokości 20 zł dla jednego Numeru Telefonu, przy czym nie będzie przewyższać kwoty środków podlegających zwrotowi. Opłata ta zostanie potrącona z środków podlegających zwrotowi.  
7.17.6. W przypadku zmiany dostawcy usług z przeniesieniem Numeru Telefonu, zwrot środków nastąpi po przeniesieniu tego numeru. Przed terminem przeniesienia Numeru Telefonu T-Mobile informuje Cię SMS-em na Numer Telefonu podlegający przeniesieniu, o uprawnieniu do zwrotu środków oraz terminie jego wygaśnięcia.

7.17.7. Zwrot środków zostanie dokonany niezwłocznie po utracie możliwości odbierania połączeń przychodzących lub po przeniesieniu Numeru Telefonu, przelewem, na rachunek bankowy lub rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo - kredytowej, wskazany przez Ciebie."

3. W pkt 13 dodaje się po ppkt 13.2 podpunkt 13.2.1 o następującej treści:  
„13.2.1. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego możesz, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy T-Mobile.  
13.2.2. Bez względu na to, jak zawarłeś Umowę możesz w formie dokumentowej, opisanej wyżej dla jej wypowiedzenia: (a) rozwiązać ją za porozumieniem stron (jeśli T-Mobile wyrazi na to zgodę) i (b) odstąpić od niej (o ile masz do tego prawo).  
13.2.3. Gdy nie doszło w terminie do zmiany dostawcy Internetu, jeśli nie oświadczysz przeciwnie, wypowiedzenie Umowy staje się bezskuteczne. T-Mobile informuje Cię o tym.  
13.2.4. Gdy nie doszło do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie z powodu Twojej rezygnacji, jeśli nie oświadczysz przeciwnie, wypowiedzenie Umowy staje się bezskuteczne (o czym T-Mobile Cię informuje)."
4. W ppkt 7.12 (dwukrotnie) i ppkt 7.14 (raz) słowo „zwłoki” zastępuje się słowem „opóźnienia”.
5. W pkt 12:
  - a. na końcu ppkt 12.1 dodaje się następującą treść: „Reklamacja dotyczy także nieprawidłowego obliczenia należności z usługi fakultatywnego obciążania rachunku.”,
  - b. w ppkt 12.7.7 po słowach „numer konta bankowego” dodaje się „lub numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej” oraz
  - c. ppkt 12.7.8 staje się ppkt 12.7.9 a ppkt 12.7.8 zyskuje następującą treść: „sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację”.
6. W regulaminie głównym na końcu postanowienia o informowaniu o wyczerpaniu pakietu dodaje się zdanie: „W ten sam sposób T-Mobile informuje o zbliżającym się wyczerpaniu pakietu.”

Zmiany w umowie nastąpią z dniem 10 listopada 2024r. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz do tego dnia wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami.

Pozdrawiamy

Zespół T-Mobile