

**STARTER 20 ZŁ Z OFERTĄ „M” W HEYAH NA KARTĘ**

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie  
ul. Marynarska 12; 02-674 Warszawa  
tel.: 602960200; e-mail: boa@t-mobile.pl

**PODSUMOWANIE UMOWY**

- W tym podsumowaniu T-Mobile przekazuje główne warunki ofert/y usług zgodnie z wymogami prawa UE<sup>1</sup>.
- Podsumowanie to ma pomóc Tobie w dokonaniu porównania pomiędzy ofertami usług.
- Kompletna informacja o usługach objętych tym podsumowaniem znajduje się w innych dokumentach.

**USŁUGI**

**Usługi Mobilne:** Nielimitowane rozmowy do wszystkich w kraju i w UE/EOG; Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich w kraju i w UE/EOG; Pakiet 2000 minut na rozmowy z Polski na Ukrainę, Mobilny Internet 30 GB w kraju i UE/EOG w tym Limit Danych UE/EOG 6,88 GB; pakiet danych 40 GB w kraju; Roaming poza UE i EOG; usługi międzynarodowe (z kraju na numery zagraniczne).

**PRĘDKOŚĆ INTERNETU**

TECHNOLOGIA	SZACUNKOWA MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH PRZY BRAKU RUCHU INNYCH UŻYTKOWNIKÓW
5G Bardziej	1100 Mb/s / 100 Mb/s
4G (LTE) i 5G	650 Mb/s / 50 Mb/s
2G	237 Kb/s / 120 Kb/s

W przypadku ciągłych lub regularnie powtarzających się naruszeń przewidzianego w Umowie standardu jakości Mobilnego Internetu, przysługuje Tobie prawo dochodzenia roszczeń: (a) w postępowaniu reklamacyjnym, a po wyczerpaniu tej drogi - (b) przed właściwym sądem powszechnym lub (c) za zgodą obu stron sporu, w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**CENY I WARUNKI**

Opłata Cykliczna za pierwszy 30 – dniowy Cykl	20 zł
Opłata Cykliczna za każdy kolejny 30 – dniowy Cykli	40 zł
Kwota na start (automatycznie wykorzystana na aktywację oferty „M”)	20 zł
Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	60 dni
Okres Pasywny (możliwość odbierania połączeń)	dodatkowo 186 dni
Usługi objęte Opłatą Cykliczną	Nielimitowane rozmowy do wszystkich w kraju i w UE/EOG Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich w kraju i w UE/EOG Pakiet 2000 minut na rozmowy z Polski na Ukrainę Mobilny Internet 30 GB w kraju i UE/EOG
Gigabajty od Heyah przez pierwsze 40 dni	pakiet danych 40 GB w kraju

Gdy brak oferty „M”, zgodnie z cennikiem taryfy Dniówka obowiązują następujące opłaty za bieżące zużycie jednostek: 0,79 zł za minutę połączenia do wszystkich w kraju i w UE/EOG; 0,79 zł za SMS do wszystkich w kraju i w UE/EOG; 0,79 zł za MMS lub MMS na adres e-mail (za każde 100 kB) do wszystkich w kraju i w UE/EOG; 0,79 zł za 1 MB Mobilnego Internetu w kraju i w UE/EOG.

**CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ZAKOŃCZENIE UMOWY**

Umowa zawarta jest na czas nieokreślony. W każdej chwili możesz zakończyć Umowę.

**FUNKCJE/UDOGODNIENIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

Oferta jest dostępna dla osób niepełnosprawnych, przy czym mogą oni skorzystać z udogodnień, które są opisane na [www.t-mobile.pl/c/udogodnienia-dla-niepelnosprawnych](http://www.t-mobile.pl/c/udogodnienia-dla-niepelnosprawnych).

<sup>1</sup> Artykuł 102(3) Dyrektywy (EU) 2018/1972 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 grudnia 2018r. ustanawiającej Europejski Kodeks Łączności Elektronicznej (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).