



Warszawa, dnia 4.08.2025 r.

## KOMUNIKAT DOTYCZĄCY AKTU W SPRAWIE DANYCH

12 września 2025 r. zacznie obowiązywać rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – **tzw. Data Act**.

Data Act zobowiązuje dostawców usług przetwarzania danych do stosowania środków ułatwiających klientom zmianę usługi przetwarzania danych na usługę tego samego typu świadczoną przez innego dostawcę usług przetwarzania danych, lokalną infrastrukturę ICT lub w stosownym przypadku korzystanie z usług kilku dostawców usług przetwarzania danych równocześnie oraz do wprowadzenia standardów interoperacyjności danych i usług przetwarzania danych.

T-Mobile Polska jako dostawca usług przetwarzania danych musi z dniem 12 września 2025 r. zmienić treść umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (dalej Umowa) zawartych pomiędzy Państwem a T-Mobile Polska. T-Mobile Polska wprowadza zmiany w załącznikach do Umowy – Specyfikacja danej Usługi (dalej Specyfikacja) dla następujących Usług:

- o IP Gate
- o Wirtualne Centrum Danych
- o Serwer Dedykowany w opcji Private Cloud
- o Backup
- o MetroCluster

Wprowadzane zmiany dotyczą tylko tych z Państwa, którzy przed 12 września 2025 r. zawarli z T-Mobile Polska Umowy na wyżej wymienione Usługi.

Szczegóły zmian zostały przedstawione poniżej. W przypadku, gdy nowa treść zastępuje postanowienia w dotychczasowym brzmieniu, dotychczasowe brzmienie jest oznaczone jako skreślone.



## USŁUGA IP GATE

### 1) § 3 ust. 3.6.2 Specyfikacji otrzymuje nowe brzmienie:

~~3.6.2 Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operator nie ma obowiązku przechowywać, eksportować ani zwracać danych Abonenta, w przypadku wygaśnięcia albo wypowiedzenia Umowy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usunięte dane.~~

3.6.2 Warunki pobierania i usuwania danych z Przestrzeni po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy reguluje § 8 Specyfikacji.

### 2) W §3 Specyfikacji wykreśla się ust. 3.6.3:

~~3.6.3 Abonent ma możliwość wykupienia od Operatora usługi migracji danych Abonenta na zasadach określonych przez Strony.~~

### 3) Po §7 Specyfikacji dodaje się §8 Specyfikacji o następującym brzmieniu:

## §8 PROCES ZMIANY DOSTAWCY

### Postanowienia ogólne

- 8.1 Usługa jest usługą przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – **tzw. Data Act**.
- 8.2 Proces zmiany dostawcy opisany w tym paragrafie reguluje prawa Abonenta i obowiązki Operatora wynikające z Data Act w odniesieniu do zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub w stosownym przypadku do przejścia Abonenta na lokalną infrastrukturę ICT lub gdy Abonent nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po zakończeniu świadczenia Usługi.
- 8.3 Operator przed zawarciem Umowy przedstawił Abonentowi jasne informacje o:
- 8.3.1 standardowych opłatach za Usługę i karach za wcześniejsze rozwiązanie Umowy;
- 8.3.2 opłatach z tytułu zmiany dostawcy, które mogą zostać nałożone na Abonenta;
- 8.3.3 w stosownym przypadku narzędziach jakie w ramach Usługi Operator udostępni Abonentowi do samodzielnego pobierania i przenoszenia danych, w tym o warunkach korzystania z tych narzędzi;
- 8.3.4 w stosownym przypadku informacje o usługach przetwarzania danych, które wiążą się z wysoce złożoną lub kosztowną zmianą dostawcy lub niemożnością zmiany dostawcy bez znacznej ingerencji w dane, aktywa cyfrowe lub architekturę Usługi;
- 8.3.5 w stosownym przypadku informacje o szczegółowych uregulowaniach dotyczących niektórych usług przetwarzania danych.
- 8.4 Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii danych i aktywów cyfrowych, które Abonent może przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy, w tym co najmniej wszystkie dane eksportowalne znajdują się w **Tabeli nr 2** w Specyfikacji.

### Tabela nr 2. Dane eksportowalne i aktywa cyfrowe

---

Kategorie danych i aktywów cyfrowych, które Abonent może przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy

---

Pliki stron WWW i pliki serwera FTP

---

Bazy danych MYSQL

---

Pliki ze strefami DNS

---

Wiadomości e-mail ze skrzynki pocztowej, stanowiące pliki płaskie zawierające nagłówki STMP wraz z treścią wiadomości w postaci zaszyfrowanej lub niezaszyfrowanej, w zależności od ustawień skrzynki pocztowej, administrowanej przez Abonenta

---

Pliki stron WWW i pliki serwera FTP

---



- 8.5 Operator nie wskazuje kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania Operatora, które są wyłączone spośród danych eksportowalnych przewidzianych w ust. 8.4 powyżej. W ramach procesu zmiany dostawcy nie istnieje ryzyko naruszenia tajemnic przedsiębiorstwa Operatora, w szczególności ujawnienia informacji kategoryzowanych jako wewnętrzne, poufne lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa lub danych związanych z topografią sieci telekomunikacyjnej Operatora.
- 8.6 Niezależnie od ust. 8.5 powyżej nie podlegają przeniesieniu dane stanowiące tajemnicę telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, dane chronione prawami własności intelektualnej Operatora lub podmiotów trzecich oraz informacje niejawne w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
- 8.7 Operator przedstawia Abonentowi na stronie internetowej pod adresem: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>:
- 8.7.1 informacje o istniejących procedurach zmiany dostawcy i przeniesienia usługi przetwarzania danych, w tym informacje o dostępnych metodach i formatach zmiany dostawcy i przeniesienia oraz o limitach i ograniczeniach technicznych znanych dostawcy usług przetwarzania danych;
- 8.7.2 odniesienie do aktualnego rejestru internetowego prowadzonego przez Operatora ze szczególnymi informacjami o wszelkich strukturach danych i formatach danych oraz o stosowanych normach i otwartych specyfikacjach w zakresie interoperacyjności, w których dostępne są dane eksportowalne.
- 8.8 Operator udostępnia na swojej stronie internetowej: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act> i na bieżąco aktualizuje informacje o:
- 8.8.1 jurysdykcji, której podlega infrastruktura ICT używana do przetwarzania danych w ramach świadczenia Usługi;
- 8.8.2 ogólnym opisie środków technicznych, organizacyjnych i umownych przyjętych przez Operatora w celu zapobieżenia międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie Unii lub ich przekazania administracji rządowej, w przypadku, gdy taki dostęp lub takie przekazanie skutkowałyby naruszeniem prawa Unii lub prawa krajowego danego państwa członkowskiego.
- 8.9 Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w dobrej wierze, aby zapewnić skuteczność procesu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych, umożliwić terminowe przekazanie danych oraz utrzymać ciągłość działania Usługi.
- Rozpoczęcie procesu zmiany dostawcy**
- 8.10 Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w czasie oznaczonym lub nieoznaczonym obowiązywania Umowy z zachowaniem **1-miesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego (**Okres Wypowiedzenia**), w przypadku, gdy Abonent chce zmienić dostawcę usługi przetwarzania danych na innego dostawcę usług przetwarzania danych lub przenieść wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do lokalnej infrastruktury ICT.
- 8.11 Operator zastrzega, że w przypadku, gdy Abonent złoży wypowiedzenie w trakcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, Abonent zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Operatora wszelkie zaległe opłaty oraz karę umową przewidziane Umową.
- 8.12 Abonent jest zobowiązany przed upływem Okresu Wypowiedzenia przesać do Operatora wnioski o zmianę dostawcy (**Wniosek**) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu.
- 8.13 Abonent może skorzystać ze wzoru Wniosku, który Operator udostępnił na stronie internetowej pod adresem <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>, przy czym korzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
- 8.14 Abonent jest zobowiązany wskazać we Wniosku, czy zamierza po upływie Okresu Wypowiedzenia:
- 8.14.1 zmienić dotychczasowego dostawcę na innego dostawcę i wskazać niezbędne dane nowego dostawcy;
- 8.14.2 przejść na lokalną infrastrukturę ICT;
- 8.14.3 usunąć dane eksportowalne i aktywa cyfrowe.
- 8.15 Operator potwierdzi Abonentowi otrzymanie Wniosku nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych, wysyłając do Abonenta wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
- 8.16 Po upływie Okresu Wypowiedzenia Operator zapewnia Abonentowi okres przejściowy na zmianę dostawcy lub przeniesienie wszystkich danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT, który wynosi 30 dni kalendarzowych (**Okres Przejściowy**).
- 8.17 W trakcie Okresu Przejściowego przeniesienie danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta będzie realizowane na warunkach uzgodnionych przez Strony w ust. 8.24 Specyfikacji.
- 8.18 Operator informuje, że w trakcie Okresu Przejściowego nie jest możliwe przerwanie ciągłości świadczenia Usługi.
- 8.19 W trakcie Okresu Przejściowego Umowa ma nadal zastosowanie. Rozpoczęcie Okresu Przejściowego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania opłat za ten okres, jak i opłat naliczonych przez Operatora za świadczoną Usługą przed rozpoczęciem Okresu Przejściowego. W czasie Okresu Przejściowego Operator



- jest uprawniony do naliczania opłat w wysokości i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie w zakresie tej Usługi.
- 8.20 W przypadku gdy Okres Przejściowy jest technicznie niemożliwy, Operator powiadomi o tym Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia złożenia Wniosku oraz należycie uzasadni techniczną niewykonalność i wskaże zastępczy Okres Przejściowy, który nie może przekroczyć 7 miesięcy od daty powiadomienia Abonenta o zmianie. Abonent potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 8.21 Niezależnie od ust. 8.20 powyżej Abonent ma prawo do jednokrotnego przedłużenia Okresu Przejściowego o okres, który Abonent uznaje za właściwszy z uwagi na własne cele, nie dłuższy niż 1 miesiąc. W takim przypadku Abonent musi powiadomić Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu, o przedłużeniu Okresu Przejściowego i wskazać alternatywny Okres Przejściowy. Operator potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 8.22 Po upływie Okresu Przejściowego Operator zapewnia Abonentowi minimalny okres, w którym Abonent może samodzielnie pobrać dane, wynoszący 30 dni kalendarzowych (**Okres Pobierania**).
- 8.23 Operator po upływie Okresu Pobierania lub po upływie alternatywnego uzgodnionego okresu w terminie późniejszym niż termin upływu Okresu Pobierania całkowicie usunie wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Abonenta lub bezpośrednio dotyczące Abonenta, pod warunkiem że pomyślnie ukończony został proces zmiany dostawcy.
- Plan migracji danych**
- 8.24 Strony zgodnie postanawiają, że przeniesienie danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta w Okresie Przejściowym lub w okresie zastępczym o którym mowa w ust. 8.20 zostanie zrealizowane na następujących warunkach:
- 8.24.1 **Pliki stron WWW i pliki serwera FTP:** Abonent może samodzielnie pobrać pliki stron WWW i pliki serwera FTP używając ogólnodostępnych narzędzi typu klient FTP (np. Total Commander lub WinSCP). Operator może również na wniosek Abonenta przesłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@t-mobile.pl, przygotować i udostępnić Abonentowi ww. pliki do pobrania w postaci jednego folderu zapisanego w formacie .ZIP. Folder zostanie udostępniony Abonentowi za pośrednictwem serwera FTP, do którego Abonent będzie miał dostęp przez Portal Samoobsługowy;
- 8.24.2 **Bazy danych MySQL:** Abonent może samodzielnie pobrać bazy danych MySQL za pomocą panelu administracyjnego WebAdmin (<https://webadmin.ipgate.t-mobile.pl>) stanowiącego część Portalu Samoobsługowego. Są to pliki płaskie z rozszerzeniem .sql, zawierające zrzuty baz danych wraz z tabelami i rekordami;
- 8.24.3 **Pliki ze strefami DNS:** Aby pobrać pliki ze strefami DNS Abonent przesyła do Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@t-mobile.pl wniosek o przygotowanie ww. pliku. Operator po otrzymaniu zgłoszenia przygotowuje plik w formacie .txt i przesyła go Abonentowi pocztą elektroniczną na adres e-mail z którego otrzymał wniosek;
- 8.24.4 **Zapisane wiadomości e-mail z Kont Pocztowych:** stanowiące pliki płaskie zawierające nagłówki STMP wraz z treścią wiadomości w postaci zaszyfrowanej lub niezasyfrowanej, w zależności od ustawień skrzynki pocztowej, administrowanej przez Abonenta. Aby pobrać wiadomości e-mail ze skrzynki pocztowej Abonent przesyła do Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@t-mobile.pl wniosek o przygotowanie wszystkich wiadomości e-mail z serwera pocztowego IMAP/POP3 do pobrania. Operator po otrzymaniu zgłoszenia zgrywa ww. pliki do folderu zapisanego w formacie ZIP. Folder zostanie udostępniony Abonentowi za pośrednictwem serwera FTP, do którego Abonent będzie miał dostęp przez Portal Samoobsługowy.
- 8.25 **Operator** i Abonent zobowiązują się aktualizować warunki przeniesienia danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta zawsze, gdy jest to konieczne lub na uzasadnione żądanie Abonenta.
- Obowiązki Operatora**
- 8.26 Operator w trakcie Okresu Przejściowego zobowiązuje się:
- 8.26.1 zapewnić Abonentowi i osobom trzecim upoważnionym przez Abonenta uzasadnioną pomoc w procesie zmiany dostawcy;
- 8.26.2 postępować z należytą starannością w celu utrzymania ciągłości działania Usługi i kontynuować świadczenie Usługi określonej w Umowie;
- 8.26.3 przedstawić jasne informacje o znanych zagrożeniach dla ciągłości świadczenia Usługi lub jej funkcji po stronie Operatora;
- 8.26.4 zapewnić, aby w trakcie całego procesu zmiany dostawcy utrzymany został wysoki poziom bezpieczeństwa, w szczególności bezpieczeństwa danych podczas ich przekazywania i dalszego



- bezpieczeństwa danych podczas okresu zatrzymywania, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa Unii lub prawa krajowego.
- 8.27 Operator zobowiązuje się wspierać strategię odejścia Abonenta w odniesieniu do Usługi określonej w Umowie, w tym poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji.
- 8.28 Operator po upływie Okresu Pobierania zobowiązuje się całkowicie usunąć wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Abonenta lub bezpośrednio dotyczące Abonenta.
- Obowiązki Abonenta**
- 8.29 Abonent zobowiązuje się podjąć wszelkie rozsądne środki w celu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub przeniesienia danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT.
- 8.30 Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za pobranie i przeniesienie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy usługi przetwarzania danych lub lokalnej infrastruktury ICT.
- 8.31 Abonent lub upoważnione przez niego osoby trzecie, w tym nowy dostawca, zobowiązują się przestrzegać praw własności intelektualnej w zakresie materiałów lub narzędzi dostarczonych w procesie zmiany dostawcy. Abonent zobowiązuje się zapewnić dostęp do tych materiałów lub narzędzi osobom trzecim lub nowemu dostawcy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ukończenia procesu zmiany dostawcy i na czas do końca Okresu Przejściowego, jednocześnie przestrzegając zobowiązań dotyczących poufności wynikających z Umowy lub praw własności intelektualnej.
- Oplaty**
- 8.32 Operator nie pobiera opłat z tytułu zmiany dostawcy.
- Rozwiązanie umowy**
- 8.33 Operator informuje Abonenta o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi:
- 8.33.1 po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy;
- 8.33.2 na zakończenie Okresu Wypowiedzenia, w przypadku, gdy Abonent nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po zakończeniu świadczenia Usługi.
- 8.34 Abonent jest zobowiązany powiadomić Operatora o pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zakończenia tego procesu.
- 8.35 Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 8.34 powyżej lub po zakończeniu Okresu Wypowiedzenia w przypadku, gdy Abonent nie zmienia dostawcy, Operator powiadomi Abonenta o rozwiązaniu Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w zakresie Umowy.
- 8.36 W przypadku gdy Abonent nie poinformuje Operatora o zakończeniu procesu zmiany dostawcy, Operator wyśle do Abonenta żądanie potwierdzenia zakończenia procesu zmiany dostawcy. Jeżeli Abonent nie potwierdzi zmiany dostawcy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Operatora żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się, że do zmiany dostawcy nie doszło, a Umowa w zakresie Usługi nie została rozwiązana i obowiązuje dalej na dotychczasowych zasadach.

## USŁUGA WIRTUALNE CENTRUM DANYCH

### 1) § 4 ust. 4.51 Specyfikacji otrzymuje nowe brzmienie:

4.51 — Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operator nie ma obowiązku przechowywać, eksportować ani zwracać danych Klienta, w przypadku wygaśnięcia albo wypowiedzenia Umowy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usunięte dane.

4.51 Warunki pobierania i usuwania danych z Usługi po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy reguluje § 9 Specyfikacji.

### 2) W §4 Specyfikacji wykreśla się ust. 4.52:

4.52 — Jeżeli Abonent korzystał z Backupu, to kopie zapasowe danych pozostaną dostępne na Przestrzeni Dyskowej Backup przez 7 Dni Roboczych od dnia rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy i po tym okresie zostaną nieodwracalnie usunięte przez Operatora a Przestrzeń Dyskowa Backup zostanie uwolniona do ponownego użycia w ramach Platformy Backup.

### 3) Po §8 Specyfikacji Usługi Wirtualne Centrum Danych dodaje się §9 Specyfikacji o następującym brzmieniu:



## §9 PROCES ZMIANY DOSTAWCY

### Postanowienia ogólne

- 9.1 Usługa jest usługą przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – **tzw. Data Act**.
- 9.2 Proces zmiany dostawcy opisany w tym paragrafie reguluje prawa Abonenta i obowiązki Operatora wynikające z Data Act w odniesieniu do zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub w stosownym przypadku do przejścia Abonenta na lokalną infrastrukturę ICT lub gdy Abonent nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy.
- 9.3 Operator przed zawarciem Umowy przedstawił Abonentowi jasne informacje o:
- 9.3.1 standardowych opłatach za Usługę i karach za wcześniejsze rozwiązanie Umowy;
- 9.3.2 opłatach z tytułu zmiany dostawcy, które mogą zostać nałożone na Abonenta;
- 9.3.3 w stosownym przypadku narzędziach jakie w ramach Usługi Operator udostępni Abonentowi do samodzielnego pobierania i przenoszenia danych, w tym o warunkach korzystania z tych narzędzi;
- 9.3.4 w stosownym przypadku informacje o usługach przetwarzania danych, które wiążą się z wysoce złożoną lub kosztowną zmianą dostawcy lub niemożnością zmiany dostawcy bez znacznej ingerencji w dane, aktywa cyfrowe lub architekturę Usługi;
- 9.3.5 w stosownym przypadku informacje o szczegółowych uregulowaniach dotyczących niektórych usług przetwarzania danych.
- 9.4 Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii danych i aktywów cyfrowych, które Abonent może przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy, w tym co najmniej wszystkie dane eksportowalne znajdują się w **Tabeli nr 5** w Specyfikacji.

**Tabela nr 5. Dane eksportowalne i aktywa cyfrowe**

Lp.	Kategorie danych i aktywów cyfrowych
1.	<b>Obrazy maszyn wirtualnych (Wirtualnych Serwerów)</b>
2.	<b>Kopie zapasowe (Backup) Wirtualnych Serwerów</b> , o ile Abonent zamówił w ramach Usługi Backup
3.	<b>Metadane Usługi:</b> dane o konfiguracji Wirtualnych Serwerów, sieciach oraz konfiguracji EdgeGateway
4.	<b>Logi operacyjne:</b> dane związane z logowaniem Abonenta do Usługi oraz korzystaniem z niej

- 9.5 Operator nie wskazuje kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania Operatora, które są wyłączone spośród danych eksportowalnych przewidzianych w ust. 9.4 powyżej. W ramach procesu zmiany dostawcy nie istnieje ryzyko naruszenia tajemnic przedsiębiorstwa Operatora, w szczególności ujawnienia informacji kategoryzowanych jako wewnętrzne, poufne lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa lub danych związanych z topografią sieci telekomunikacyjnej Operatora.
- 9.6 Niezależnie od ust. 9.5 powyżej nie podlegają przeniesieniu dane stanowiące tajemnicę telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, dane chronione prawami własności intelektualnej Operatora lub podmiotów trzecich oraz informacje niejawne w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
- 9.7 Operator przedstawia Abonentowi na stronie internetowej pod adresem: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>:
- 9.7.1 informacje o istniejących procedurach zmiany dostawcy i przeniesienia usługi przetwarzania danych z wykorzystaniem automatycznych narzędzi udostępnionych Abonentowi przez Operatora, w tym informacje o dostępnych metodach i formatach zmiany dostawcy i przeniesienia, o limitach i ograniczeniach technicznych znanych dostawcy usług przetwarzania danych oraz o wsparciu technicznym oferowanym Abonentowi przez Operatora;
- 9.7.2 odniesienie do aktualnego rejestru internetowego prowadzonego przez Operatora ze szczególnymi informacjami o wszelkich strukturach danych i formatach danych oraz o stosowanych normach i otwartych specyfikacjach w zakresie interoperacyjności, w których dostępne są dane eksportowalne.
- 9.8 Operator udostępnia na swojej stronie internetowej: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act> i na bieżąco aktualizuje informacje o:
- 9.8.1 jurysdykcji, której podlega infrastruktura ICT używana do przetwarzania danych w ramach świadczenia Usługi;



- 9.8.2 ogólnym opisie środków technicznych, organizacyjnych i umownych przyjętych przez Operatora w celu zapobieżenia międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie Unii lub ich przekazania administracji rządowej, w przypadku, gdy taki dostęp lub takie przekazanie skutkowałyby naruszeniem prawa Unii lub prawa krajowego danego państwa członkowskiego.
- 9.9 Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w dobrej wierze, aby zapewnić skuteczność procesu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych, umożliwić terminowe przekazanie danych oraz utrzymać ciągłość działania Usługi.
- Rozpoczęcie procesu zmiany dostawcy**
- 9.10 Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w czasie oznaczonym lub nieoznaczonym obowiązywania Umowy z zachowaniem **1-miesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego (**Okres Wypowiedzenia**), w przypadku, gdy Abonent chce zmienić dostawcę usług przetwarzania danych na innego dostawcę usług przetwarzania danych lub przenieść wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do lokalnej infrastruktury ICT.
- 9.11 Operator zastrzega, że w przypadku, gdy Abonent złoży wypowiedzenie w trakcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, Abonent zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Operatora wszelkie zaległe opłaty oraz karę umową przewidzianą Umową.
- 9.12 Abonent jest zobowiązany przed upływem Okresu Wypowiedzenia przesłać do Operatora wnioski o zmianę dostawcy (**Wnioski**) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu.
- 9.13 Abonent może skorzystać ze wzoru Wniosku, który Operator udostępnił na stronie internetowej pod adresem <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>, przy czym korzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
- 9.14 Abonent jest zobowiązany wskazać we Wniosku, czy zamierza po upływie Okresu Wypowiedzenia:
- 9.14.1 zmienić dotychczasowego dostawcę na innego dostawcę i wskazać niezbędne dane nowego dostawcy;
- 9.14.2 przejść na lokalną infrastrukturę ICT;
- 9.14.3 usunąć dane eksportowalne i aktywa cyfrowe.
- 9.15 Operator potwierdzi Abonentowi otrzymanie Wniosku nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych, wysyłając do Abonenta wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
- 9.16 Po upływie Okresu Wypowiedzenia Operator zapewnia Abonentowi okres przejściowy na zmianę dostawcy lub przeniesienie wszystkich danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT, który wynosi 30 dni kalendarzowych (**Okres Przejściowy**).
- 9.17 W trakcie Okresu Przejściowego przeniesienie danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta będzie realizowane na warunkach uzgodnionych przez Strony w ust. 9.24 Specyfikacji.
- 9.18 Operator informuje, że w trakcie Okresu Przejściowego nie jest możliwe przerwanie ciągłości świadczenia Usługi.
- 9.19 W trakcie Okresu Przejściowego Umowa ma nadal zastosowanie. Rozpoczęcie Okresu Przejściowego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania opłat za ten okres, jak i opłat naliczonych przez Operatora za świadczoną Usługę przed rozpoczęciem Okresu Przejściowego. W czasie Okresu Przejściowego Operator jest uprawniony do naliczania opłat w wysokości i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie w zakresie tej Usługi.
- 9.20 W przypadku gdy Okres Przejściowy jest technicznie niemożliwy, Operator powiadomi o tym Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia złożenia Wniosku oraz należyście uzasadni techniczną niewykonalność i wskaże zastępczy Okres Przejściowy, który nie może przekroczyć 7 miesięcy od daty powiadomienia Abonenta o zmianie. Abonent potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 9.21 Niezależnie od ust. 9.20 powyżej Abonent ma prawo do jednokrotnego przedłużenia Okresu Przejściowego o okres, który Abonent uznaje za właściwszy z uwagi na własne cele, nie dłuższy niż 1 miesiąc. W takim przypadku Abonent musi powiadomić Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu, o przedłużeniu Okresu Przejściowego i wskazać alternatywny Okres Przejściowy. Operator potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 9.22 Po upływie Okresu Przejściowego Operator zapewnia Abonentowi minimalny okres, w którym Abonent może samodzielnie pobrać dane, wynoszący 30 dni kalendarzowych (**Okres Pobierania**).
- 9.23 Operator po upływie Okresu Pobierania lub po upływie alternatywnego uzgodnionego okresu w terminie późniejszym niż termin upływu Okresu Pobierania całkowicie usunie wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Abonenta lub bezpośrednio dotyczące Abonenta, pod warunkiem, że pomyślnie ukończony został proces zmiany dostawcy.



### **Plan migracji danych**

- 9.24 Strony zgodnie postanawiają, że przeniesienie danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta w Okresie Przejściowym lub w okresie zastępczym o którym mowa w ust. 9.20 zostanie zrealizowane na następujących warunkach:
- 9.24.1 **Obrazy maszyn wirtualnych (Wirtualnych Serwerów)** Abonent może samodzielnie pobrać obrazy maszyn wirtualnych w Portalu Samoobsługowym, jako wirtualną aplikację (ang. Virtual Application, vApp). Operator może również na wniosek Abonenta przesłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@t-mobile.pl, przygotować i udostępnić Abonentowi do pobrania obrazy maszyn wirtualnych w formacie OVA za pośrednictwem serwera SFTP.
- 9.24.2 **Kopie zapasowe (tzw. backupy)** Operator na wniosek Abonenta przesłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@t-mobile.pl, przygotuje i udostępni Abonentowi do pobrania kopie zapasowe maszyn wirtualnych, o ile Abonent zamówił w ramach Usługi Backup. Operator udostępni Abonentowi kopie zapasowe w formatach: .vbk, .vib, .vrb. za pośrednictwem serwera FTP, do którego Abonent będzie miał dostęp przez serwer SFTP.
- 9.24.3 **Metadane usługi:** Abonent może samodzielnie pobrać dane o konfiguracji Wirtualnych Serwerów, sieciach oraz konfiguracji EdgeGateway, za pomocą Portalu Administracyjnego oraz poprzez API.
- 9.24.4 **Logi operacyjne:** Abonent może samodzielnie pobrać dane związane z logowaniem do Usługi oraz korzystaniem z niej, za pomocą Panelu Administracyjnego oraz poprzez API.
- 9.25 Operator i Abonent zobowiązują się aktualizować warunki przeniesienia danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta zawsze, gdy jest to konieczne lub na uzasadnione żądanie Abonenta.
- Obowiązki Operatora**
- 9.26 Operator w trakcie Okresu Przejściowego zobowiązuje się:
- 9.26.1 postępować z należytą starannością w celu utrzymania ciągłości działania Usługi i kontynuować świadczenie Usługi określonej w Umowie;
- 9.26.2 przedstawić jasne informacje o znanych zagrożeniach dla ciągłości świadczenia Usługi lub jej funkcji po stronie Operatora;
- 9.26.3 zapewnić, aby w trakcie całego procesu zmiany dostawcy utrzymany został wysoki poziom bezpieczeństwa, w szczególności bezpieczeństwa danych podczas ich przekazywania i dalszego bezpieczeństwa danych podczas okresu zatrzymywania, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa Unii lub prawa krajowego.
- 9.27 Operator zobowiązuje się wspierać strategię odejścia Abonenta w odniesieniu do Usługi określonej w Umowie, w tym poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji.
- 9.28 Operator po upływie Okresu Pobierania zobowiązuje się całkowicie usunąć wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Abonenta lub bezpośrednio dotyczące Abonenta.
- Obowiązki Abonenta**
- 9.29 Abonent zobowiązuje się podjąć wszelkie rozsądne środki w celu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub przeniesienia danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT.
- 9.30 Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za pobranie i przeniesienie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy usługi przetwarzania danych lub lokalnej infrastruktury ICT.
- 9.31 Abonent lub upoważnione przez niego osoby trzecie, w tym nowy dostawca, zobowiązują się przestrzegać praw własności intelektualnej w zakresie materiałów lub narzędzi dostarczonych w procesie zmiany dostawcy. Abonent zobowiązuje się zapewnić dostęp do tych materiałów lub narzędzi osobom trzecim lub nowemu dostawcy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ukończenia procesu zmiany dostawcy i na czas do końca Okresu Przejściowego, jednocześnie przestrzegając zobowiązań dotyczących poufności wynikających z Umowy lub praw własności intelektualnej.
- Opłaty**
- 9.32 Operator nie pobiera opłat z tytułu zmiany dostawcy.
- Rozwiązanie Umowy**
- 9.33 Operator informuje Abonenta o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi:
- 9.33.1 po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy;
- 9.33.2 na zakończenie Okresu Wypowiedzenia, w przypadku, gdy Abonent nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po zakończeniu świadczenia Usługi.
- 9.34 Abonent jest zobowiązany powiadomić Operatora o pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zakończenia tego procesu.
- 9.35 Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 9.34 lub po zakończeniu Okresu Wypowiedzenia w przypadku, gdy Abonent nie zmienia dostawcy, Operator powiadomi Abonenta o rozwiązaniu Umowy za



pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w zakresie Umowy.

- 9.36 W przypadku gdy Abonent nie poinformuje Operatora o zakończeniu procesu zmiany dostawcy, Operator wyśle do Abonenta żądanie potwierdzenia zakończenia procesu zmiany dostawcy. Jeżeli Abonent nie potwierdzi zmiany dostawcy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Operatora żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się, że do zmiany dostawcy nie doszło, a Umowa w zakresie Usługi nie została rozwiązana i obowiązuje dalej na dotychczasowych zasadach.

## USŁUGA SERWER DEDYKOWANY W OPCJI PRIVATE CLOUD

### 1) W §4 Specyfikacji ust. 4.25 otrzymuje nowe brzmienie:

~~4.25 Zakończenie świadczenia Usługi w Private Cloud skutkuje deinstalacją Oprogramowania Wirtualizacyjnego i demontażem Serwera oraz trwałym usunięciem wszelkich danych znajdujących się na Serwerze. Abonentowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Operatora z tytułu braku dostępu do danych znajdujących się na zdemontowanym Serwerze.~~

„4.25 Zakończenie świadczenia Usługi w Private Cloud skutkuje deinstalacją Oprogramowania Wirtualizacyjnego i demontażem Serwera oraz trwałym usunięciem wszelkich danych znajdujących się na Serwerze. Warunki pobierania i usuwania danych z Serwera po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy reguluje § 9 Specyfikacji.”

### 2) Po §8 Specyfikacji dodaje się §9 Specyfikacji o następującym brzmieniu:



## §9 PROCES ZMIANY DOSTAWCY

### Postanowienia ogólne

- 9.1 Usługa świadczona w opcji Private Cloud jest usługą przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – tzw. Data Act.
- 9.2 Proces zmiany dostawcy opisany w tym paragrafie reguluje prawa Abonenta i obowiązki Operatora wynikające z Data Act w odniesieniu do zmiany dostawcy usług przetwarzania danych, lub w stosownym przypadku do przejścia Abonenta na lokalną infrastrukturę ICT lub gdy Abonent nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy.
- 9.3 Operator przed zawarciem Umowy przedstawił Abonentowi jasne informacje o:
- 9.3.1 standardowych opłatach za Usługę i karach za wcześniejsze rozwiązanie Umowy;
- 9.3.2 opłatach z tytułu zmiany dostawcy, które mogą zostać nałożone na Abonenta;
- 9.3.3 w stosownym przypadku informacje o usługach przetwarzania danych, które wiążą się z wysoce złożoną lub kosztowną zmianą dostawcy lub niemożnością zmiany dostawcy bez znacznej ingerencji w dane, aktywa cyfrowe lub architekturę Usługi;
- 9.3.4 w stosownym przypadku informacje o szczegółowych uregulowaniach dotyczących niektórych usług przetwarzania danych.
- 9.4 Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii danych i aktywów cyfrowych, które Abonent może przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy, w tym co najmniej wszystkie dane eksportowalne znajdują się w Tabeli nr 5 w Specyfikacji.

**Tabela nr 5 Dane eksportowalne i aktywa cyfrowe**

Platforma	Typ danych	Format	Opis
VMware	Obraz maszyny wirtualnej	.ovf + .vmdk	OVF (Open Virtualization Format) zawiera plik konfiguracyjny maszyny, a VMDK to dysk wirtualny
VMware	Eksport z RVTools	.xlsx	Metadane o konfiguracji maszyn (CPU, RAM, sieć, storage) w formacie Excel
Microsoft Hyper-V	Obraz maszyny wirtualnej	.vhdx	Dysk wirtualny maszyny Hyper-V
Microsoft Hyper-V	Konfiguracja maszyny	.xml	Plik konfiguracyjny maszyny (eksportowany z Hyper-V Manager lub PowerShell

- 9.5 Operator nie wskazuje kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania Operatora, które są wyłączone spośród danych eksportowalnych przewidzianych w ust. 9.4 powyżej. W ramach procesu zmiany dostawcy nie istnieje ryzyko naruszenia tajemnic przedsiębiorstwa Operatora, w szczególności ujawnienia informacji kategoryzowanych jako wewnętrzne, poufne lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa lub danych związanych z topografią sieci telekomunikacyjnej Operatora.
- 9.6 Nie podlegają przeniesieniu również dane i aktywa cyfrowe stanowiące tajemnicę telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, dane chronione prawami własności intelektualnej Operatora lub podmiotów trzecich oraz informacje niejawne w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
- 9.7 Operator przedstawia Abonentowi na stronie internetowej pod adresem <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>:
- 9.7.1 informacje o istniejących procedurach zmiany dostawcy i przeniesienia usługi przetwarzania danych, w tym informacje o dostępnych metodach i formatach zmiany dostawcy i przeniesienia oraz o limitach i ograniczeniach technicznych znanych dostawcy usług przetwarzania danych;
- 9.7.2 odniesieniu do aktualnego rejestru internetowego prowadzonego przez Operator ze szczególnymi informacjami o wszelkich strukturach danych i formatach danych oraz o stosowanych normach i otwartych specyfikacjach w zakresie interoperacyjności, w których dostępne są dane eksportowalne.



- 9.8 Operator udostępnia na swojej stronie internetowej: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act> i na bieżąco aktualizuje informacje o:
- 9.8.1 jurysdykcji, której podlega infrastruktura ICT używana do przetwarzania danych w ramach świadczenia Usługi;
- 9.8.2 ogólnym opisie środków technicznych, organizacyjnych i umownych przyjętych przez Operator w celu zapobieżenia międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie Unii lub ich przekazania administracji rządowej, w przypadku, gdy taki dostęp lub takie przekazanie skutkowałyby naruszeniem prawa Unii lub prawa krajowego danego państwa członkowskiego.
- 9.9 Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w dobrej wierze, aby zapewnić skuteczność procesu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych, umożliwić terminowe przekazanie danych oraz utrzymać ciągłość działania Usługi.
- Rozpoczęcie procesu zmiany dostawcy**
- 9.10 Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w czasie oznaczonym lub nieoznaczonym obowiązywania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego (**Okres Wypowiedzenia**), w przypadku, gdy Abonent chce zmienić dostawcę usług przetwarzania danych na innego dostawcę usług przetwarzania danych lub przenieść wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do lokalnej infrastruktury ICT.
- 9.11 Operator zastrzega, że w przypadku, gdy Abonent złoży wypowiedzenie w trakcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, Abonent zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Operatora wszelkie zaległe opłaty oraz karę umową przewidziane Umową.
- 9.12 Abonent jest zobowiązany przed upływem Okresu Wypowiedzenia przesać do Operatora wnioski o zmianę dostawcy (**Wniosek**) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu.
- 9.13 Abonent może skorzystać ze wzoru Wniosku, który Operator udostępnił na stronie internetowej pod adresem <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>, przy czym korzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
- 9.14 Abonent jest zobowiązany wskazać we Wniosku, czy zamierza po upływie Okresu Wypowiedzenia:
- 9.14.1 zmienić dotychczasowego dostawcę na innego dostawcę i wskazać niezbędne dane nowego dostawcy;
- 9.14.2 przejść na lokalną infrastrukturę ICT;
- 9.14.3 usunąć dane eksportowalne i aktywa cyfrowe.
- 9.15 Operator potwierdzi Abonentowi otrzymanie Wniosku nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
- 9.16 Po upływie Okresu Wypowiedzenia Operator zapewnia Abonentowi okres przejściowy na zmianę dostawcy lub przeniesienie wszystkich danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT, który wynosi 30 dni kalendarzowych (**Okres Przejściowy**).
- 9.17 W trakcie Okresu Przejściowego przeniesienie danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta będzie realizowane na warunkach uzgodnionych przez Strony w ust. 9.24 Specyfikacji.
- 9.18 Operator informuje, że w trakcie Okresu Przejściowego możliwe jest przerwanie ciągłości świadczenia Usługi w następujących przypadkach:
- 9.18.1 konieczność wyłączenia maszyn wirtualnych przed rozpoczęciem procesu migracji, co może wpłynąć na dostępność Usługi w czasie przenoszenia danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych;
- 9.18.2 brak technicznej możliwości zapewnienia całkowitej ciągłości działania środowiska Abonenta w trakcie procesu migracji, wynikający z ograniczeń technologicznych;
- 9.18.3 ryzyko niekompatybilności formatu danych z systemem docelowym Abonenta, jeżeli oczekiwany format nie jest zgodny z aktualną platformą Operatora wykorzystywaną do świadczenia Usługi.
- 9.18.4 ograniczenia wynikające z warunków licencyjnych oprogramowania wykorzystywanego przez Operatora do świadczenia Usługi, w szczególności systemów operacyjnych lub wirtualizatorów, które mogą nie być przenoszalne.
- 9.19 W trakcie Okresu Przejściowego Umowa ma nadal zastosowanie. Rozpoczęcie Okresu Przejściowego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania opłat za ten okres, jak i opłat naliczonych przez Operatora za świadczoną Usługę przed rozpoczęciem Okresu Przejściowego. W czasie Okresu Przejściowego Operator



jest uprawniony do naliczania opłat w wysokości i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie w zakresie tej Usługi.

- 9.20 W przypadku, gdy Okres Przejściowy jest technicznie niemożliwy, Operator powiadomi o tym Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia złożenia Wniosku oraz należyście uzasadni techniczną niewykonalność i wskaże zastępczy Okres Przejściowy, który nie może przekroczyć 7 miesięcy od daty powiadomienia Abonenta o zmianie. Abonent potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 9.21 Niezależnie od ust. 9.20 Abonent ma prawo do jedнокrotnego przedłużenia Okresu Przejściowego o okres, który Abonent uznaje za właściwszy z uwagi na własne cele, nie dłuższy niż 1 miesiąc. W takim przypadku Abonent musi powiadomić Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu o przedłużeniu Okresu Przejściowego i wskazać alternatywny Okres Przejściowy. Operator potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia
- 9.22 Po upływie Okresu Przejściowego Operator zapewnia Abonentowi minimalny okres, w którym Abonent może samodzielnie pobrać dane, wynoszący 30 dni kalendarzowych (**Okres Pobierania**).
- 9.23 Operator po upływie Okresu Pobierania lub po upływie alternatywnego uzgodnionego okresu w terminie późniejszym niż termin upływu Okresu Pobierania całkowicie usunie wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Abonenta lub bezpośrednio dotyczące Abonenta, pod warunkiem, że pomyślnie ukończony został proces zmiany dostawcy.

#### **Plan migracji danych**

- 9.24 Strony zgodnie postanawiają, że przeniesienie danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta w Okresie Przejściowym lub w okresie zastępczym, o którym mowa w ust. 9.20 Specyfikacji, zostanie zrealizowane na następujących warunkach:
- 9.24.1 Każda ze Stron, w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia Wniosku, wyznaczy i przekaze drugiej Stronie dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za realizację planu migracji. Dane kontaktowe zostaną przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail odpowiednio do Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu, bądź e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
- 9.24.2 Osoby kontaktowe o których mowa w zdaniu powyżej uzgodnią w trybie roboczym harmonogram planu migracji danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych określonych w Tabeli nr 5 Specyfikacji, obejmujący w szczególności kolejność i czas migracji danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych, adres IP docelowej infrastruktury do której Operator przeniesie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe oraz klucz publiczny, który zostanie wykorzystany do autoryzacji połączeń i zabezpieczenia transmisji danych.
- 9.24.3 Uzgodnienia harmonogramu będą dokonywane przez osoby odpowiedzialne za realizację planu migracji za pośrednictwem poczty e-mail. W przypadku zaistnienia okoliczności wpływających na możliwość realizacji planu migracji zgodnie z uzgodnionym harmonogramem, Strony niezwłocznie podejmą działania zmierzające do jego aktualizacji.
- 9.24.4 Przeniesienie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do docelowej infrastruktury wskazanej w harmonogramie planu migracji nastąpi za pośrednictwem bezpiecznego kanału komunikacji (serwera SFTP). Dane będą udostępnione przez Operatora w formatach zgodnych z aktualnie wykorzystywaną platformą wirtualizacyjną Abonenta, w sposób umożliwiający ich ponowne wykorzystanie u nowego dostawcy, zgodnie z zasadą interoperacyjności określoną w Data Act. Operator udostępni ww. dane eksportowalne i aktywa cyfrowe w formatach otwartych wszędzie tam, gdzie jest to technologicznie możliwe.
- 9.25 Operator i Abonent zobowiązują się aktualizować warunki przeniesienia danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta zawsze, gdy jest to konieczne lub na uzasadnione żądanie Abonenta.

#### **Obowiązki Operatora**

- 9.26 Operator w trakcie Okresu Przejściowego zobowiązuje się:
- 9.26.1 zapewnić Abonentowi i osobom trzecim upoważnionym przez Abonenta uzasadnioną pomoc w procesie zmiany dostawcy;



- 9.26.2 postępować z należytą starannością w celu utrzymania ciągłości działania Usługi i kontynuować świadczenie Usługi określonej w Umowie;
  - 9.26.3 przedstawić jasne informacje o znanych zagrożeniach dla ciągłości świadczenia Usługi lub jej funkcji po stronie Operator;
  - 9.26.4 zapewnić, aby w trakcie całego procesu zmiany dostawcy utrzymany został wysoki poziom bezpieczeństwa, w szczególności bezpieczeństwa danych podczas ich przekazywania i dalszego bezpieczeństwa danych podczas okresu zatrzymywania, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa Unii lub prawa krajowego.
  - 9.27 Operator zobowiązuje się wspierać strategię odejścia Abonenta w odniesieniu do Usługi określonej w Umowie, w tym poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji.
  - 9.28 Operator po upływie Okresu Pobierania zobowiązuje się całkowicie usunąć wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Abonenta lub bezpośrednio dotyczące Abonenta.
- Obowiązki Abonenta**
- 9.29 Abonent zobowiązuje się podjąć wszelkie rozsądne środki w celu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub przeniesienia danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT.
  - 9.30 Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za pobranie i przeniesienie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy usługi przetwarzania danych lub lokalnej infrastruktury ICT.
  - 9.31 Abonent lub upoważnione przez niego osoby trzecie, w tym nowy dostawca, zobowiązują się przestrzegać praw własności intelektualnej w zakresie materiałów lub narzędzi dostarczonych w procesie zmiany dostawcy. Abonent zobowiązuje się zapewnić dostęp do tych materiałów lub narzędzi osobom trzecim lub nowemu dostawcy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ukończenia procesu zmiany dostawcy i na czas do końca Okresu Przejściowego, jednocześnie przestrzegając zobowiązań dotyczących poufności wynikających z Umowy lub praw własności intelektualnej.
- Opłaty**
- 9.32 Operator nie pobiera opłat z tytułu zmiany dostawcy.
- Rozwiązanie umowy**
- 9.33 Operator informuje Abonenta o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi:
    - 9.33.1 po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy;
    - 9.33.2 na zakończenie Okresu Wypowiedzenia, w przypadku, gdy Abonent nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po zakończeniu świadczenia Usługi.
  - 9.34 Abonent jest zobowiązany powiadomić Operatora o pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zakończenia tego procesu.
  - 9.35 Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 9.34 powyżej lub po zakończeniu Okresu Wypowiedzenia w przypadku, gdy Abonent nie zmienia dostawcy, Operator powiadomi Abonenta o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
  - 9.36 W przypadku, gdy Abonent nie poinformuje Operatora o zakończeniu procesu zmiany dostawcy, Operator wyśle do Abonenta żądanie potwierdzenia zakończenia procesu zmiany dostawcy. Jeżeli Abonent nie potwierdzi zmiany dostawcy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Operatora żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się, że do zmiany dostawcy nie doszło, a Umowa w zakresie Usługi nie została rozwiązana i obowiązuje dalej na dotychczasowych zasadach.

## USŁUGA BACKUP

### 1) W §3 ust. 3.12.1 Specyfikacji otrzymuje nowe brzmienie:

~~3.12.1 W przypadku wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania Abonent zobowiązany jest odinstalować Agenty z Serwerów oraz usunąć Kopie Zapasowe, przy czym:~~

~~3.12.1.1 w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta, Abonent lub Operator na zlecenie Abonenta niezwłocznie usunie Kopie Zapasowe;~~



~~3.12.1.2~~ w przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora, Abonent lub Operator na zlecenie Abonenta usunie Kopie Zapasowe, w terminie do 10 Dni Roboczych od przestania Abonentowi powiadomienia pocztą elektroniczną na adres e-mail Abonenta wskazany w Zamówieniu.

3.12.1 W przypadku wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania Abonent zobowiązany jest odinstalować Agenty z Serwerów oraz usunąć Kopie Zapasowe.

2) §3 ust. 3.12.2 Specyfikacji otrzymuje nowe brzmienie:

~~3.12.2~~ Abonent może zlecić Operatorowi usunięcie Kopii Zapasowych w ramach Usług Profesjonalnych.

3.12.2 Warunki pobierania i usuwania danych z Usługi po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy reguluje §8 Specyfikacji.

3) W §3 Specyfikacji wykreśla się ust. 3.12.3-3.12.4:

W §4 Specyfikacji wykreśla się ust. 4.52:

~~3.12.3~~ Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operator nie ma obowiązku przechowywać, eksportować ani zwracać Danych Abonenta w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

~~3.12.4~~ Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operator może usunąć Kopie Zapasowe, a po ich usunięciu nie będzie możliwe odzyskanie przez Abonenta Kopii Zapasowych.

4) Po §7 Specyfikacji Usługi Backup as a Service dodaje się §8 Specyfikacji o następującym brzmieniu:

## §8 PROCES ZMIANY DOSTAWCY

### Postanowienia ogólne

- 8.1 Usługa jest usługą przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – **tzw. Data Act**.
- 8.2 Proces zmiany dostawcy opisany w tym paragrafie reguluje prawa Abonenta i obowiązki Operatora wynikające z Data Act w odniesieniu do zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub w stosownym przypadku do przejścia Abonenta na lokalną infrastrukturę ICT lub gdy Abonent nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po zakończeniu świadczenia Usługi.
- 8.3 Operator przed zawarciem Umowy przedstawił Abonentowi jasne informacje o:
- 8.3.1 standardowych opłatach za Usługę i karach za wcześniejsze rozwiązanie Umowy;
- 8.3.2 opłatach z tytułu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych;
- 8.3.3 narzędziach jakie w ramach Usługi Operator udostępni Abonentowi do samodzielnego pobierania i przenoszenia danych, w tym o warunkach korzystania z tych narzędzi.
- 8.4 Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii danych i aktywów cyfrowych, które Abonent może przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy, w tym co najmniej wszystkich danych eksportowalnych znajduje się w **Tabeli nr 1** Specyfikacji.

Tabela nr 1. Dane eksportowalne i aktywa cyfrowe

Typ backup	Typ pliku / rozszerzenie	Opis techniczny
NetBackup	.nbf, .nbk, .tar, .img	Pliki backupu pełnego i przyrostowego, często w formacie tar lub obrazów dysków.
Avamar	.avamar, .vmdk, .vhdx, .tar	Pliki backupu danych, często deduplikowane; obsługuje formaty dysków wirtualnych dla VMware i Hyper-V
Commvault	.cvbak, .xml	Pliki backupu w formacie natywnym



- 8.5 Szczegółowa specyfikacja kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania Operatora, które są wyłączone spośród danych eksportowalnych przewidzianych w ust. 8.4 powyżej, w przypadku gdy istnieje ryzyko naruszenia tajemnic przedsiębiorstwa Operatora, w szczególności ujawnienia informacji kategorizowanych jako wewnętrzne, poufne lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa lub danych związanych z topografią sieci telekomunikacyjnej Operatora znajdują się w Tabeli nr 2 w Specyfikacji.

**Tabela nr 2. Dane wyłączone spośród danych eksportowalnych**

<b>Dane wyłączone spośród danych eksportowalnych:</b>
dane konfiguracyjne środowiska backupowego w formacie natywnym, obejmujące architekturę logiczną i fizyczną systemu, polityki retencji globalnej, ustawienia systemowe oraz dane dotyczące innych klientów korzystających z tej samej infrastruktury współdzielonej
dane operacyjne i administracyjne związane z zarządzaniem infrastrukturą backupową, w tym logi systemowe, metadane dotyczące działania platformy, dane audytowe oraz informacje o mechanizmach redundancji, szyfrowania i monitoringu, o ile nie dotyczą bezpośrednio instancji przypisanej danemu Klientowi
informacje objęte wewnętrznymi procedurami klasyfikacji informacji T-Mobile Polska jako „Poufne T-Mobile” lub „Ścisłe Poufne T-Mobile”, w szczególności dokumentacja techniczna, schematy architektury, konfiguracje zabezpieczeń oraz dane dotyczące zarządzania ryzykiem i ciągłości działania

- 8.6 Niezależnie od ust. 8.5 nie podlegają przeniesieniu dane stanowiące tajemnicę telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, dane chronione prawami własności intelektualnej Operatora lub podmiotów trzecich oraz informacje niejawne w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
- 8.7 Operator przedstawia Abonentowi na stronie internetowej pod adresem: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>
- 8.7.1 szczegółowe informacje o istniejących procedurach zmiany dostawcy i przeniesieniu Usługi z wykorzystaniem automatycznych narzędzi udostępnionych Abonentowi przez Operatora, w tym informacjach o dostępnych metodach i formatach zmiany dostawcy i przeniesienia, o limitach i ograniczeniach technicznych znanych Operatorowi, oraz o wsparciu technicznym oferowanym Abonentowi przez Operatora;
- 8.7.2 w stosownym przypadku szacunkowy czas potrzebny Abonentowi na pobranie i przeniesienie danych oraz aktywów cyfrowych ze środowiska Operatora, gdy narzędzia do samodzielnego pobierania danych są używane przez Abonenta zgodnie z udostępnionymi przez Operator instrukcjami;
- 8.7.3 w stosownym przypadku zasoby, w tym zasoby IT, które zostaną udostępnione Abonentowi przez Operator w celu zapewnienia efektywnego pobrania i przeniesienia danych oraz aktywów cyfrowych oraz procedurach uzyskiwania tych dodatkowych zasobów IT;
- 8.7.4 odniesienie do aktualnego rejestru internetowego prowadzonego przez Operatora ze szczególnymi informacjami o wszelkich strukturach danych i formatach danych oraz o stosowanych normach i otwartych specyfikacjach w zakresie interoperacyjności, w których dostępne są dane eksportowalne.
- 8.8 Operator udostępnia na swojej stronie internetowej: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act> i na bieżąco aktualizuje informacje o:
- 8.8.1 jurysdykcji, której podlega infrastruktura ICT używana do przetwarzania danych w ramach świadczenia Usługi;
- 8.8.2 ogólnym opisie środków technicznych, organizacyjnych i umownych przyjętych przez Operatora w celu zapobieżenia międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie Unii lub ich przekazania administracji rządowej, w przypadku, gdy taki dostęp lub takie przekazanie skutkowałyby naruszeniem prawa Unii lub prawa krajowego danego państwa członkowskiego.
- 8.9 Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w dobrej wierze, aby zapewnić skuteczność procesu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych, umożliwić terminowe przekazanie danych oraz utrzymać ciągłość działania Usługi.
- Proces zmiany dostawcy**
- 8.10 Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w czasie oznaczonym lub nieoznaczonym obowiązywania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego (**Okres Wypowiedzenia**), w przypadku, gdy Abonent chce zmienić dostawcę usług przetwarzania danych na innego dostawcę usług przetwarzania danych lub przenieść wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do lokalnej infrastruktury ICT.



- 8.11 Operator zastrzega, że w przypadku, gdy Abonent złoży wypowiedzenie w trakcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, Abonent zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Operatora wszelkie zaległe opłaty oraz karę umową przewidziane Umową.
- 8.12 Abonent jest zobowiązany przed upływem Okresu Wypowiedzenia przesać do Operatora wnioski o zmianę dostawcy (**Wniosek**) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu.
- 8.13 Abonent może skorzystać ze wzoru Wniosku, który Operator udostępnił na stronie internetowej pod adresem <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>, przy czym korzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
- 8.14 Abonent jest zobowiązany wskazać we Wniosku, czy zamierza po upływie Okresu Wypowiedzenia:
- 8.14.1 zmienić dotychczasowego dostawcę na innego dostawcę i wskazać niezbędne dane nowego dostawcy;
- 8.14.2 przejść na lokalną infrastrukturę ICT;
- 8.14.3 usunąć dane eksportowalne i aktywa cyfrowe.
- 8.15 Operator potwierdzi Abonentowi otrzymanie Wniosku nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych, wysyłając do Abonenta wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
- 8.16 Po upływie Okresu Wypowiedzenia Operator zapewnia Abonentowi okres przejściowy na zmianę dostawcy lub przeniesienie wszystkich danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT, który wynosi 30 dni kalendarzowych (**Okres Przejściowy**).
- 8.17 W trakcie Okresu Przejściowego Abonent korzystając z udostępnionych mu w ramach Usługi narzędzi samodzielnie pobiera i przenosi dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do nowego dostawcy lub lokalnej infrastruktury ICT. Abonent zachowuje dostęp do wszystkich danych objętych retencją zgodnie z obowiązującymi zasadami świadczenia usługi.
- 8.18 Operator informuje, że w trakcie Okresu Przejściowego nie jest możliwe przerwanie ciągłości świadczenia Usługi.
- 8.19 W trakcie Okresu Przejściowego Umowa ma nadal zastosowanie. Rozpoczęcie Okresu Przejściowego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania opłat za ten okres, jak i opłat naliczonych przez Operatora za świadczoną Usługę przed rozpoczęciem Okresu Przejściowego. W czasie Okresu Przejściowego Operator jest uprawniona do naliczania opłat w wysokości i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie w zakresie tej Usługi.
- 8.20 W przypadku gdy Okres Przejściowy jest technicznie niemożliwy, Operator powiadomi o tym Abonenta wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia złożenia Wniosku oraz należycie uzasadni techniczną niewykonalność i wskaże zastępczy Okres Przejściowy, który nie może przekroczyć 7 miesięcy od daty powiadomienia Abonenta o zmianie. Abonent potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 8.21 Niezależnie od ust. 8.20 Abonent ma prawo do jednokrotnego przedłużenia Okresu Przejściowego o okres, który Abonent uznaje za właściwszy z uwagi na własne cele, nie dłuższy niż 1 miesiąc. W takim przypadku Abonent musi powiadomić Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu o przedłużeniu Okresu Przejściowego i wskazać alternatywny Okres Przejściowy. Operator potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 8.22 Po upływie Okresu Przejściowego Operator zapewnia Abonentowi minimalny okres, w którym Abonent może samodzielnie pobrać dane, wynoszący 30 dni kalendarzowych (**Okres Pobierania**).
- 8.23 Operator po upływie Okresu Pobierania lub po upływie alternatywnego uzgodnionego okresu w terminie późniejszym niż termin upływu Okresu Pobierania całkowicie usunie wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Abonenta lub bezpośrednio dotyczące Abonenta, pod warunkiem, że pomyślnie ukończony został proces zmiany dostawcy.
- Obowiązki Operatora**
- 8.24 Operator w trakcie procesu zmiany dostawcy zobowiązuje się:
- 8.24.1 postępować z należytą starannością w celu utrzymania ciągłości działania Usługi i kontynuować świadczenie Usługi;
- 8.24.2 przedstawić jasne informacje o znanych zagrożeniach dla ciągłości świadczenia Usługi lub jej funkcji po stronie Operatora;
- 8.24.3 zapewnić, aby w trakcie całego procesu zmiany dostawcy utrzymany został wysoki poziom bezpieczeństwa, w szczególności bezpieczeństwa danych podczas ich przekazywania i dalszego bezpieczeństwa danych podczas okresu zatrzymywania, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa Unii lub prawa krajowego.
- 8.25 Operator zobowiązuje się wspierać strategię odejścia Abonenta w odniesieniu do Usługi określonej w Umowie, w tym poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji.



#### **Obowiązki Abonenta**

- 8.26 Abonent zobowiązuje się podjąć wszelkie rozsądne środki w celu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub przeniesienia danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT.
- 8.27 Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za pobranie i przeniesienie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy usługi przetwarzania danych lub lokalnej infrastruktury ICT.
- 8.28 Abonent lub upoważnione przez niego osoby trzecie, w tym nowy dostawca, zobowiązują się przestrzegać praw własności intelektualnej w zakresie materiałów lub narzędzi dostarczonych w procesie zmiany dostawcy. Abonent zobowiązuje się zapewnić dostęp do tych materiałów lub narzędzi osobom trzecim lub nowemu dostawcy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ukończenia procesu zmiany dostawcy i na czas do końca Okresu Przejściowego, jednocześnie przestrzegając zobowiązań dotyczących poufności wynikających z Umowy lub praw własności intelektualnej.

#### **Opłaty z tytułu zmiany dostawcy**

- 8.29 Operator nie pobiera opłat z tytułu zmiany dostawcy.

#### **Rozwiązanie Umowy**

- 8.30 Operator informuje Abonenta o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi:
  - 8.30.1 po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy;
  - 8.30.2 na zakończenie Okresu Wypowiedzenia, w przypadku, gdy Abonent nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po zakończeniu świadczenia Usługi.
- 8.31 Abonent jest zobowiązany powiadomić Operatora o pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zakończenia tego procesu.
- 8.32 Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 8.31 lub po zakończeniu Okresu Wypowiedzenia w przypadku, gdy Abonent nie zmienia dostawcy, Operator powiadomi Abonenta o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi wysyłając do Abonenta wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
- 8.33 W przypadku gdy Abonent nie poinformuje Operatora o zakończeniu procesu zmiany dostawcy, Operator wyśle do Abonenta żądanie potwierdzenia zakończenia procesu zmiany dostawcy. Jeżeli Abonent nie potwierdzi zmiany dostawcy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Operatora żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się, że do zmiany dostawcy nie doszło, a Umowa w zakresie Usługi nie została rozwiązana i obowiązuje dalej na dotychczasowych zasadach.

## **USŁUGA METROCLUSTER**

### **1) § 4 ust. 4.43 Specyfikacji otrzymuje nowe brzmienie:**

~~4.43 — Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operator nie ma obowiązku przechowywać, eksportować ani zwracać danych Klienta, w przypadku wygaśnięcia albo wypowiedzenia Umowy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usunięte dane.~~

4.43 Warunki pobierania i usuwania danych z Usługi po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy reguluje § 9 Specyfikacji.

### **2) W §4 Specyfikacji wykreśla się ust. 4.44:**

~~4.44 — Jeżeli Abonent korzystał z Backupu, to kopie zapasowe danych pozostaną dostępne na Przestrzeni Dyskowej Backup przez 7 Dni Roboczych od dnia rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy i po tym okresie zostaną nieodwracalnie usunięte przez Operatora a Przestrzeń Dyskowa Backup zostanie uwolniona do ponownego użycia w ramach Platformy Backup.~~

### **3) Po §8 Specyfikacji Usługi Wirtualne Centrum Danych dodaje się §9 Specyfikacji o następującym brzmieniu:**

## **§9 PROCES ZMIANY DOSTAWCY**



### Postanowienia ogólne

- 9.1 Usługa jest usługą przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – **tzw. Data Act**.
- 9.2 Proces zmiany dostawcy opisany w tym paragrafie reguluje prawa Abonenta i obowiązki Operatora wynikające z Data Act w odniesieniu do zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub w stosownym przypadku do przejścia Abonenta na lokalną infrastrukturę ICT, lub gdy Abonent nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po rozwiązaniu albo wygaśnięciu Umowy.
- 9.3 Operator przed zawarciem Umowy przedstawił Abonentowi jasne informacje o:
- 9.3.1 standardowych opłatach za Usługę i karach za wcześniejsze rozwiązanie Umowy;
- 9.3.2 opłatach z tytułu zmiany dostawcy, które mogą zostać nałożone na Abonenta;
- 9.3.3 w stosownym przypadku narzędziach jakie w ramach Usługi Operator udostępni Abonentowi do samodzielnego pobierania i przenoszenia danych, w tym o warunkach korzystania z tych narzędzi;
- 9.3.4 w stosownym przypadku informacje o usługach przetwarzania danych, które wiążą się z wysoce złożoną lub kosztowną zmianą dostawcy lub niemożnością zmiany dostawcy bez znacznej ingerencji w dane, aktywa cyfrowe lub architekturę Usługi;
- 9.3.5 w stosownym przypadku informacje o szczegółowych uregulowaniach dotyczących niektórych usług przetwarzania danych.
- 9.4 Szczegółowa specyfikacja wszystkich kategorii danych i aktywów cyfrowych, które Abonent może przenieść w trakcie procesu zmiany dostawcy, w tym co najmniej wszystkie dane eksportowalne znajdują się w Tabeli nr 4 w Specyfikacji.

**Tabela nr 4. Kategorie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych**

Lp.	Kategorie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych
1.	<b>Obrazy maszyn wirtualnych</b> (Wirtualnych Serwerów)
2.	<b>Kopie zapasowe</b> (Backup) Wirtualnych Serwerów, o ile Abonent zamówił w ramach Usługi Backup
3.	<b>Metadane Usługi:</b> dane o konfiguracji Wirtualnych Serwerów, sieciach oraz konfiguracji EdgeGateway
4.	<b>Logi operacyjne:</b> dane związane z logowaniem Abonenta do Usługi oraz korzystaniem z niej

- 9.5 Operator nie wskazuje kategorii danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania Operatora, które są wyłączone spośród danych eksportowalnych przewidzianych w ust. 9.4. W ramach procesu zmiany dostawcy nie istnieje ryzyko naruszenia tajemnic przedsiębiorstwa Operatora, w szczególności ujawnienia informacji kategoryzowanych jako wewnętrzne, poufne lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa lub danych związanych z topografią sieci telekomunikacyjnej Operatora.
- 9.6 Niezależnie od ust. 9.5 powyżej nie podlegają przeniesieniu dane stanowiące tajemnicę telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, dane chronione prawami własności intelektualnej Operatora lub podmiotów trzecich oraz informacje niejawne w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
- 9.7 Operator przedstawia Abonentowi na stronie internetowej pod adresem: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>:
- 9.7.1 informacje o istniejących procedurach zmiany dostawcy i przeniesienia usługi przetwarzania danych z wykorzystaniem automatycznych narzędzi udostępnionych Abonentowi przez Operatora, w tym informacje o dostępnych metodach i formatach zmiany dostawcy i przeniesienia, o limitach i ograniczeniach technicznych znanych dostawcy usług przetwarzania danych oraz o wsparciu technicznym oferowanym Abonentowi przez Operatora;
- 9.7.2 informowanie do aktualnego rejestru internetowej prowadzonego przez Operatora ze szczególnymi informacjami o wszelkich strukturach danych i formatach danych oraz o stosowanych normach i otwartych specyfikacjach w zakresie interoperacyjności, w których dostępne są dane eksportowalne.
- 9.8 Operator udostępnia na swojej stronie internetowej: <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act> i na bieżąco aktualizuje informacje o:
- 9.8.1 jurysdykcji, której podlega infrastruktura ICT używana do przetwarzania danych w ramach świadczenia Usługi;
- 9.8.2 ogólnym opisie środków technicznych, organizacyjnych i umownych przyjętych przez Operatora w celu zapobieżenia międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie Unii lub ich przekazania administracji rządowej, w przypadku, gdy taki dostęp lub takie przekazanie skutkowałyby naruszeniem prawa Unii lub prawa krajowego danego państwa członkowskiego.



- 9.9 Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w dobrej wierze, aby zapewnić skuteczność procesu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych, umożliwić terminowe przekazanie danych oraz utrzymać ciągłość działania Usługi.
- Rozpoczęcie procesu zmiany dostawcy**
- 9.10 Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w czasie oznaczonym lub nieoznaczonym obowiązywania Umowy z zachowaniem **1-miesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego (**Okres Wypowiedzenia**), w przypadku, gdy Abonent chce zmienić dostawcę usług przetwarzania danych na innego dostawcę usług przetwarzania danych lub przenieść wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe do lokalnej infrastruktury ICT.
- 9.11 Operator zastrzega, że w przypadku, gdy Abonent złoży wypowiedzenie w trakcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, Abonent zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Operatora wszelkie zaległe opłaty oraz karę umową przewidziane Umową.
- 9.12 Abonent jest zobowiązany przed upływem Okresu Wypowiedzenia przestać do Operatora wnioskować o zmianę dostawcy (**Wniosek**) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu.
- 9.13 Abonent może skorzystać ze wzoru Wniosku, który Operator udostępnił na stronie internetowej pod adresem <https://biznes.t-mobile.pl/pl/data-act>, przy czym korzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
- 9.14 Abonent jest zobowiązany wskazać we Wniosku, czy zamierza po upływie Okresu Wypowiedzenia:
- 9.14.1 zmienić dotychczasowego dostawcę na innego dostawcę i wskazać niezbędne dane nowego dostawcy;
- 9.14.2 przejść na lokalną infrastrukturę ICT;
- 9.14.3 usunąć dane eksportowalne i aktywa cyfrowe.
- 9.15 Operator potwierdzi Abonentowi otrzymanie Wniosku nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych, wysyłając do Abonenta wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
- 9.16 Po upływie Okresu Wypowiedzenia Operator zapewnia Abonentowi okres przejściowy na zmianę dostawcy lub przeniesienie wszystkich danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT, który wynosi 30 dni kalendarzowych (**Okres Przejściowy**).
- 9.17 W trakcie Okresu Przejściowego przeniesienie danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta będzie realizowane na warunkach uzgodnionych przez Strony w ust. 9.24 Specyfikacji.
- 9.18 Operator informuje, że w trakcie Okresu Przejściowego nie jest możliwe przerwanie ciągłości świadczenia Usługi.
- 9.19 W trakcie Okresu Przejściowego Umowa ma nadal zastosowanie. Rozpoczęcie Okresu Przejściowego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania opłat za ten okres, jak i opłat naliczonych przez Operatora za świadczoną Usługę przed rozpoczęciem Okresu Przejściowego. W czasie Okresu Przejściowego Operator jest uprawniony do naliczania opłat w wysokości i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie w zakresie tej Usługi.
- 9.20 W przypadku gdy Okres Przejściowy jest technicznie niemożliwy, Operator powiadomi o tym Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia złożenia Wniosku oraz należycie uzasadni techniczną niewykonalność i wskaże **zastępczy Okres Przejściowy**, który nie może przekroczyć 7 miesięcy od daty powiadomienia Abonenta o zmianie. Abonent potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 9.21 Niezależnie od ust. 9.20 powyżej Abonent ma prawo do jednokrotnego przedłużenia Okresu Przejściowego o okres, który Abonent uznaje za właściwszy z uwagi na własne cele, nie dłuższy niż 1 miesiąc. W takim przypadku Abonent musi powiadomić Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu, o przedłużeniu Okresu Przejściowego i wskazać alternatywny Okres Przejściowy. Operator potwierdzi otrzymanie powiadomienia o przedłużeniu Okresu Przejściowego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- 9.22 Po upływie Okresu Przejściowego Operator zapewnia Abonentowi minimalny okres, w którym Abonent może samodzielnie pobrać dane, wynoszący 30 dni kalendarzowych (**Okres Pobierania**).
- 9.23 Operator po upływie Okresu Pobierania lub po upływie alternatywnego uzgodnionego okresu w terminie późniejszym niż termin upływu Okresu Pobierania całkowicie usunie wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Abonenta lub bezpośrednio dotyczące Abonenta, pod warunkiem że pomyślnie ukończony został proces zmiany dostawcy.
- Plan migracji danych**
- 9.24 Strony zgodnie postanawiają, że przeniesienie danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta w Okresie Przejściowym lub w okresie zastępczym o którym mowa w ust. 9.20 zostanie zrealizowane na następujących warunkach:



- 9.24.1 **Obrazy maszyn wirtualnych (Wirtualnych Serwerów)** Abonent może samodzielnie pobrać obrazy maszyn wirtualnych w Portalu Samoobsługowym, jako wirtualną aplikację (ang. Virtual Application, vApp). Operator może również na wniosek Abonenta przesłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@t-mobile.pl, przygotować i udostępnić Abonentowi do pobrania obrazy maszyn wirtualnych w formacie OVA za pośrednictwem serwera SFTP.
- 9.24.2 **Kopie zapasowe (tzw. backupy)** Operator na wniosek Abonenta przesłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@t-mobile.pl, przygotowuje i udostępni Abonentowi do pobrania kopie zapasowe maszyn wirtualnych, o ile Abonent zamówił w ramach Usługi Backup. Operator udostępni Abonentowi kopie zapasowe w formatach: .vbk, .vib, .vrb. za pośrednictwem serwera FTP, do którego Abonent będzie miał dostęp przez serwer SFTP.
- 9.24.3 **Metadane usługi:** Abonent może samodzielnie pobrać dane o konfiguracji Wirtualnych Serwerów, sieciach oraz konfiguracji EdgeGateway, za pomocą Portalu Administracyjnego oraz poprzez API.
- 9.24.4 **Logi operacyjne:** Abonent może samodzielnie pobrać dane związane z logowaniem do Usługi oraz korzystaniem z niej, za pomocą Panelu Administracyjnego oraz poprzez API.
- 9.25 Operator i Abonent zobowiązują się aktualizować warunki przeniesienia danych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury ICT Abonenta zawsze, gdy jest to konieczne lub na uzasadnione żądanie Abonenta.
- Obowiązki Operatora**
- 9.26 Operator w trakcie Okresu Przejściowego zobowiązuje się:
- 9.26.1 postępować z należytą starannością w celu utrzymania ciągłości działania Usługi i kontynuować świadczenie Usługi określonej w Umowie;
- 9.26.2 przedstawić jasne informacje o znanych zagrożeniach dla ciągłości świadczenia Usługi lub jej funkcji po stronie Operatora;
- 9.26.3 zapewnić, aby w trakcie całego procesu zmiany dostawcy utrzymany został wysoki poziom bezpieczeństwa, w szczególności bezpieczeństwa danych podczas ich przekazywania i dalszego bezpieczeństwa danych podczas okresu zatrzymywania, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa Unii lub prawa krajowego.
- 9.27 Operator zobowiązuje się wspierać strategię odejścia Abonenta w odniesieniu do Usługi określonej w Umowie, w tym poprzez przekazanie wszelkich istotnych informacji.
- 9.28 Operator po upływie **Okresu Pobierania** zobowiązuje się całkowicie usunąć wszystkie dane eksportowalne i aktywa cyfrowe wygenerowane bezpośrednio przez Abonenta lub bezpośrednio dotyczące Abonenta.
- Obowiązki Abonenta**
- 9.29 Abonent zobowiązuje się podjąć wszelkie rozsądne środki w celu zmiany dostawcy usług przetwarzania danych lub przeniesienia danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do lokalnej infrastruktury ICT.
- 9.30 Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za pobranie i przeniesienie danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych do nowego dostawcy usługi przetwarzania danych lub lokalnej infrastruktury ICT.
- 9.31 Abonent lub upoważnione przez niego osoby trzecie, w tym nowy dostawca, zobowiązują się przestrzegać praw własności intelektualnej w zakresie materiałów lub narzędzi dostarczonych w procesie zmiany dostawcy. Abonent zobowiązuje się zapewnić dostęp do tych materiałów lub narzędzi osobom trzecim lub nowemu dostawcy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ukończenia procesu zmiany dostawcy i na czas do końca Okresu Przejściowego, jednocześnie przestrzegając zobowiązań dotyczących poufności wynikających z Umowy lub praw własności intelektualnej.
- Opłaty**
- 9.32 Operator nie pobiera opłat z tytułu zmiany dostawcy.
- Rozwiązanie Umowy**
- 9.33 Operator informuje Abonenta o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi:
- 9.33.1 po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy;
- 9.33.2 na zakończenie Okresu Wypowiedzenia, w przypadku, gdy Abonent nie chce zmienić dostawcy, ale chce usunąć wszystkie swoje dane eksportowalne i aktywa cyfrowe po zakończeniu świadczenia Usługi.
- 9.34 Abonent jest zobowiązany powiadomić Operatora o pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Działu Obsługi Klientów Biznesowych wskazany w Zamówieniu w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zakończenia tego procesu.
- 9.35 Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 9.34 lub po zakończeniu Okresu Wypowiedzenia w przypadku, gdy Abonent nie zmienia dostawcy, Operator powiadomi Abonenta o rozwiązaniu Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Abonenta do kontaktu w sprawie świadczenia Usługi.
- 9.36 W przypadku gdy Abonent nie poinformuje Operatora o zakończeniu procesu zmiany dostawcy, Operator wyśle do Abonenta żądanie potwierdzenia zakończenia procesu zmiany dostawcy. Jeżeli Abonent nie potwierdzi zmiany dostawcy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Operatora żądania, o



którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się, że do zmiany dostawcy nie doszło, a Umowa w zakresie Usługi nie została rozwiązana i obowiązuje dalej na dotychczasowych zasadach.

## UPRAWNIENIA ABONENTA

Jeżeli nie akceptują Państwo zmian w Umowie przedstawionych w komunikacie, mają Państwo prawo wypowiedzieć Umowę w trybie i na warunkach w niej określonych do dnia rozpoczęcia obowiązywania tych zmian. Zmiany w Umowie wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, dlatego w przypadku skorzystania przez Państwa z prawa rozwiązania umowy zawartej na czas oznaczony, T-Mobile Polska przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej, o ile Umowa taką karę przewiduje.