

ZMIANY DLA USŁUG ROAMINGOWYCH I MIĘDZYNARODOWYCH W UMOWACH SYSTEMU HEYAH NA KARTĘ OD DNIA 1 STYCZNIA 2026

T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile”) z dniem 1 stycznia 2026r. dokonuje zmian w umowach systemu Heyah na kartę, zawartych do dnia 13 listopada 2025r. włącznie. Zmiany te polegają na obniżce cen (a) niektórych usług roamingowych w Strefie Roamingowej 1A oraz (b) cen usług międzynarodowych z Polski do Wielkiej Brytanii. Pierwsza z tych obniżek następuje m.in. na skutek przeniesienia Ukrainy i Mołdawii ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 1A. Zmiany dotyczące roamingu dotyczą tylko umów przewidujących taką usługę. Zmieniana umowa dalej zwana jest „Umową”.

W przypadku braku akceptacji poniżej opisanych zmian, masz prawo wypowiedzieć Umowę do dnia 1 stycznia 2026r. w trybie i na warunkach w niej określonych.

1. W Umowach, których warunki opisane są w dokumencie zatytułowanym „Regulamin i Cennik”, w jego Części IV Rozdziale II do definicji Strefy Roamingowej 1A dodaje się Mołdawię i Ukrainę - zyskuje ona następującą postać: „Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska, Ukraina i Mołdawia oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl”.
2. W Umowach wykonywanych w taryfie Dniówka, których warunki opisane są w kilku dokumentach (umowy te nie obejmują dokumentu zatytułowanego „Regulamin i Cennik”), w cenniku usług roamingowych do definicji Strefy Roamingowej 1A dodaje się Mołdawię i Ukrainę, zmieniając jej treść do następującej postaci: „Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska, Ukraina i Mołdawia oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl”.
3. W Umowach, których warunki opisane są w dokumencie zatytułowanym „Regulamin i Cennik”, w jego Części I Rozdziale II oraz w Umowach wykonywanych w taryfie Dniówka, których warunki opisane są w kilku dokumentach (umowy te nie obejmują dokumentu zatytułowanego „Regulamin i Cennik”), w ich dokumencie zatytułowanym „Regulamin Usługi „Nowe Usługi Roamingowe” dla Użytkowników T-Mobile na kartę, Heyah na kartę, tuBiedronka oraz Abonentów T-Mobile MIX” - dokonuje się zmiany polegającej na (1) usunięciu Mołdawii i Ukrainy ze Strefy Raomingowej 1B i wpisaniu tych dwóch krajów do Strefy Roamingowej 1A oraz (2) usunięciu zdania; „Skład Strefy Roamingowej 1A pozostaje bez zmian.” W wyniku tej zmiany definicja Strefy Roamingowej 1A zyskuje następującą postać: „Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska, Ukraina i Mołdawia oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl”.
4. W przypadku Umów obejmujących „Regulamin Usługi „Pakiet danych (UE) 10 GB na 14 dni” w T-Mobile na kartę i Mix, Heyah na kartę tuBiedronka dostępnej od dnia 27.06.2025” w dokumencie tym do definicji Strefy Roamingowej 1A dodaje się Mołdawię i Ukrainę - zyskuje ona następującą postać: „Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska, Ukraina i Mołdawia oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl”.

5. W przypadku Umów obejmujących dokument „Regulamin Usługi „Pakiety danych (Świat): 1 GB, 5 GB, 10 GB” w T-Mobile na kartę i Mix, Heyah na kartę, tuBiedronka dostępnej od dnia 27.06.2025” dokonuje się zmiany w tym dokumencie polegającej na dwukrotnym dodaniu, po słowie „Mołdawia” i po słowie „Ukraina”, treści w nawiasie: „(tylko do 31 grudnia 2025r. włącznie)”. W tym samym dokumencie dodaje się, jako przedostatnie postanowienie jego Rozdziału I, następującą treść: „Z dniem 1 stycznia 2026r. Mołdawia i Ukraina są przesuwane ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 1A.”
6. W Umowach, których warunki opisane są w dokumencie zatytułowanym „Regulamin i Cennik”, w jego Części I Rozdziale II dokonuje się zmian w tytule tego rozdziału oraz w jego ppkt. 1.1 polegających na wykreśleniu daty 31.12.2025r. i wstawieniu w to miejsce daty 31.05.2026r. Istota zmiany polega na stosowaniu w zakresie usług wskazanych w tym rozdziale, w okresie od 01.01.2026r. do 31.05.2026r. (włącznie), niższych cen niż przewidywałaby Umowa bez tej zmiany (w tym ostatnim okresie będą obowiązywać takie same ceny jak w okresie od 01.06.2025r. do 31.12.2025r.).
7. W Umowach wykonywanych w taryfie Dniówka, których warunki opisane są w kilku dokumentach (umowy te nie obejmują dokumentu zatytułowanego „Regulamin i Cennik”), w dokumencie zatytułowanym „Regulamin Usługi „Nowe Usługi Roamingowe” dla Użytkowników T-Mobile na kartę, Heyah na kartę, tuBiedronka oraz Abonentów T-Mobile MIX” w pkt. 1.1. dokonuje się zmiany: „Niniejsze warunki obowiązują od dnia ~~01.06.2025~~01.01.2026r. do ~~31.12.2025~~31.05.2026r. (włącznie)”. Treści przekreślone ulegają usunięciu a treści podkreślone – wstawieniu. Istota zmiany polega na stosowaniu w zakresie usług wskazanych w tym załączniku, w okresie od 01.01.2026r. do 31.05.2026r. (włącznie), niższych cen niż przewidywałaby Umowa bez tej zmiany (w tym ostatnim okresie będą obowiązywać takie same ceny jak w okresie od 01.06.2025r. do 31.12.2025r.).
8. W postanowieniach cennika opisujących korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z mobilnego Internetu, w zdaniu wskazującym opłatę pobieraną w tej strefie za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji transmisji danych (np. po przekroczeniu Limitu Danych UE), dokonuje się wykreślenia stawki 6,88 zł za 1 GB i w to miejsce wstawia się stawkę 5,82 zł za 1 GB.
9. W tabeli wskazującej kwotę będącą podstawą do określenia wysokości Limitu Danych UE oraz ten limit dokonuje się następującego jego podwyższenia. Przekreślona wartość ulega usunięciu a wartość podkreślona – wstawieniu.

Opłata	Limit Danych UE (GB)	Opłata	Limit Danych UE (GB)	Opłata	Limit Danych UE (GB)
0,00 zł	0	18 zł	5,246,19	39 zł	11,3413,41
0,28 zł	0,080,10	19 zł	5,536,53	40 zł	11,6313,75
0,50 zł	0,150,17	19,99 zł	5,816,87	41 zł	11,9314,09
1 zł	0,290,34	20 zł	5,826,88	42 zł	12,2214,44
2 zł	0,580,69	21 zł	6,117,20	43 zł	12,5114,78
3 zł	0,871,03	22 zł	6,407,56	44 zł	12,8015,13
4 zł	1,161,38	23 zł	6,697,91	45 zł	13,0915,47
4,99 zł	1,451,72	24 zł	6,988,25	46 zł	13,3815,81
5 zł	1,451,72	25 zł	7,278,59	47 zł	13,6716,16

6 zł	1,752,06	26 zł	7,568,94	48 zł	13,9616,50
7 zł	2,042,41	27 zł	7,859,28	49 zł	14,2516,84
8 zł	2,332,75	28 zł	8,149,63	50 zł	14,5417,19
9 zł	2,623,09	29 zł	8,449,97	55 zł	16,0018,91
9,99 zł	2,913,43	29,99 zł	8,7210,31	60 zł	17,4520,63
10 zł	2,913,44	30 zł	8,7310,31	65 zł	18,9122,34
11 zł	3,203,78	31 zł	9,0210,66	70 zł	20,3624,06
12 zł	3,494,13	32 zł	9,3111,00	75 zł	21,8225,78
13 zł	3,784,47	33 zł	9,6011,34	80 zł	23,2727,50
14 zł	4,074,81	34 zł	9,8911,69	85 zł	24,7229,22
14,99 zł	4,365,15	35 zł	10,1812,03	90 zł	26,1830,94
15 zł	4,365,16	36 zł	10,4712,38	95 zł	27,6332,66
16 zł	4,655,50	37 zł	10,7612,72	100 zł	29,0934,38
17 zł	4,955,84	38 zł	11,0513,06		

10. W postanowieniu określającym wysokość opłat dodatkowych przewidzianych w sytuacji, gdy korzystasz z usług w Strefie Roamingowej 1A niestandardowo lub niewłaściwie, dokonuje się obniżki wskazanej poniżej. Kwota przekreślona ulega usunięciu a kwota podkreślona – wstawieniu.

10.1. Opłata za MMS: „~~0,060,05~~ zł za 10 wysłanych MMS-ów”,

10.2. Opłata za transmisję danych: „~~6,885,82~~ zł za 1 GB danych”.

11. W Umowach, których warunki opisane są w dokumencie zatytułowanym „Regulamin i Cennik”, w jego Części I Rozdziale III dokonuje się zmian w tytule tego rozdziału oraz w jego pkt 1 polegających na wykreśleniu daty 31.12.2025r. i wstawieniu w to miejsce daty 31.05.2026r. Istota zmiany polega na stosowaniu w zakresie usług międzynarodowych z Polski do Wielkiej Brytanii, w okresie od 01.01.2026r. do 31.05.2026r. (włącznie), niższych cen niż przewidywałaby Umowa bez tej zmiany (w tym ostatnim okresie będą obowiązywać takie same ceny jak w okresie od 01.06.2025r. do 31.12.2025r.).

Pozdrawiamy

Zespół T-Mobile