



T-Mobile Polska S.A.
ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

Dzień dobry,

10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa **Prawo Komunikacji Elektronicznej (PKE)**, która wprowadza szereg korzystnych dla Ciebie rozwiązań.

W związku z tym, jesteśmy zobowiązani dostosować do nowych przepisów wszystkie łączące nas abonamentowe umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i telewizyjnych (w tym aneksy), zawarte do 9 listopada 2024 r. włącznie, w których występujesz jako konsument.

- **Nie musisz nic podpisywać**, aby dalej korzystać z naszych usług.
- Ta informacja **nie oznacza zmiany opłat**.

Na kolejnych stronach znajdziesz szczegółowe informacje o zmianach.

Dziękujemy, że jesteś z nami.

Naszą jedyną i wyłączną intencją, w zakresie niżej proponowanych zmian, jest dostosowanie wspomnianych umów do wymogów nowego Prawa Komunikacji Elektronicznej, tylko w takim zakresie, w jakim wynika to z konieczności narzuconej przepisami ustawy.

Jak czytać poniższy dokument:

Przekreślenie oznacza, że tekst jest usuwany, a podkreślenie – że jest wstawiany.

Zmiany dostosowujące umowy do nowych przepisów:

1. W głównej części Umowy w punkcie „CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY” (lub inaczej zatytułowanym, ale mówiącym o tym czasie) dokonuje się następujących zmian: „Nie później niż 30 dni przed końcem Czasu Określonego T-Mobile poinformuje Ciebie na Trwałym Nośniku, np. pismem, pocztą elektroniczną lub SMS-em, o (a) nadchodzącym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, (b) zmianie warunków świadczenia Usług Telekomunikacyjnych po tym przedłużeniu, (c) sposobach jej rozwiązania oraz sposobach i terminach jej wypowiedzenia oraz (d) najkorzystniejszych oferowanych przez T-Mobile pakietach taryfowych dotyczących Usług Telekomunikacyjnych.”

W przypadku umowy, w której jesteś określany jako „Abonent”, w znajdującej się powyższej treści w miejsce słowa „Ciebie” wstawia się słowo „Abonenta”.

2. W głównej części umowy, która w dniu 10 listopada 2024r. pozostaje w swoim czasie określonym, w punkcie rzymskim mówiącym o ZMIANIE UMOWY punkt arabski określający obiektywne okoliczności, na które T-Mobile nie ma wpływu a które uprawniają go do zmiany Umowy w czasie określonym, zyskuje (w miejsce dotychczasowej) następującą treść: „T-Mobile może zmienić jednostronnie warunki Umowy w jej czasie określonym, gdy wystąpi obiektywna okoliczność, na którą nie ma on wpływu i nie mógł jej przewidzieć. Chodzi tu o okoliczność inną niż (a) konieczność wprowadzenia zmian wynikającą bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynikającą z decyzji Prezesa UKE, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na Twoją korzyść lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla Ciebie skutków”. Wszystkie okoliczności wymienione w podpunktach wspomnianego wyżej punktu arabskiego (obecne tam przed niniejszą zmianą) są przenoszone do następnego punktu arabskiego jako kontynuacja istniejących tam podpunktów. W drugim ze wspomnianych punktów arabskich wykreśla się pierwszy podpunkt odsyłający do pierwszego ze wspomnianych punktów arabskich. (Jeżeli w jednostce redakcyjnej umowy mówiącej o ZMIANIE UMOWY nie ma pierwszego z punktów arabskich o wspomnianej treści, to opisana tu zmiana tej umowy nie dotyczy.)
3. W zakresie zmiany warunków Umowy, w jej głównej części w punkcie mówiącym o ZMIANIE UMOWY, przestaje obowiązywać postanowienie zaczynające się od słów: „W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Umowy” (w tym dwa objęte nim podpunkty) i wprowadza się tam postanowienie następujące:
„(A) W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Umowy, stosuje się następujące zasady:
 - T-Mobile informuje Cię o treści proponowanych zmian oraz o Twoich uprawnieniach i konsekwencjach ich wykorzystania. Jeśli treść Umowy otrzymałeś pierwotnie na adres e-mail, T-Mobile będzie informować Cię na Twój adres e-mail (trwały nośnik), chyba że

zażadasz, aby robić to na piśmie (to też jest trwały nośnik). Jeśli treść Umowy otrzymałeś pierwotnie na piśmie, T-Mobile będzie informować Cię na piśmie, chyba że zażadasz, aby robić to na adres e-mail. Ponadto, T-Mobile będzie publikować wskazane informacje na www.t-mobile.pl. Jednakże, gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na Twoją korzyść lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla Ciebie skutków, T-Mobile podaje wskazane informacje na www.t-mobile.pl i bezzwłocznie doręcza na trwałym nośniku.

- W każdym przypadku T-Mobile informuje o zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Umowie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy nie akceptujesz zmian masz prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie możesz złożyć do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu). W pozostałych kwestiach do tego wypowiedzenia stosuje się zasady dotyczące wypowiedzenia z ppkt V.2 poniżej. Gdy nie zgadzając się na zmiany złożysz wypowiedzenie, wówczas nie wejdą one w życie chyba, że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy nie rozwiążesz Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.” W umowach, które mają jeden załącznik („Regulamin i Cennik”), trzecie zdanie od końca będzie brzmieć: „W pozostałych kwestiach do tego wypowiedzenia stosuje się zasady dotyczące wypowiedzenia z ppkt II.2 wyżej.

(B) T-Mobile niezwłocznie Cię informuje o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że złożyłeś żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej dopuszczonego przez T-Mobile. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.”

W przypadku umowy, w której jesteś określany jako „Abonent”, w powyższej treści w miejsce słowa „Ty” (i wszelkich pochodnych) wstawia się słowo „Abonent” (i odpowiednio jego pochodne).

4. W zakresie zmiany warunków Umowy, w jej głównej części w punkcie mówiącym o ROZWIĄZANIU UMOWY, w postanowieniu mówiącym o Twoim uprawnieniu do rozwiązania umowy przed końcem czasu określonego, zdanie zaczynające się od słów „Ty możesz rozwiązać Umowę” lub „Abonent może rozwiązać umowę” oraz trzy zdania następne przestają obowiązywać i wprowadza się tam postanowienie następujące:
„Ty możesz rozwiązać Umowę, nie akceptując propozycji zmian warunków Umowy zaproponowanych przez T-Mobile, bez zapłaty odszkodowania związanego z jej rozwiązaniem przed końcem czasu określonego, jeśli T-Mobile zaproponuje zmianę jej warunków w zakresie wykraczającym poza cztery przypadki (wyjątki) wskazane w zdaniu następnym. Są to następujące przypadki (wyjątki): (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE, (c) zmiana jest wyłącznie na Twoją korzyść lub (d) zmiana ma charakter wyłącznie administracyjny i nie pociąga za sobą negatywnych dla Ciebie skutków.” Zmiana ta nie dotyczy umów, które mają tylko jeden załącznik („Regulamin i Cennik”).

W przypadku umowy, w której jesteś określany jako „Abonent”, w powyższej treści w miejsce słowa „Ty” (i wszelkich pochodnych) wstawia się słowo „Abonent” (i odpowiednio jego pochodne).

5. W głównej części umowy na końcu punktu mówiącego o ROZWIĄZANIU UMOWY, dodaje się następujące postanowienie:

„(A) W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego możesz, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy T-Mobile. W takim przypadku T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie za wskazane w Umowie jej rozwiązanie przed końcem czasu określonego.

(B) Bez względu na to, jak zawarłeś Umowę możesz w formie dokumentowej, opisanej wyżej dla jej wypowiedzenia: (a) rozwiązać ją za porozumieniem stron (jeśli T-Mobile wyrazi na to zgodę) i (b) odstąpić od niej (o ile masz do tego prawo).

(C) Gdy nie doszło w terminie do zmiany dostawcy Internetu, jeśli nie oświadczysz przeciwnie, wypowiedzenie Umowy staje się bezskuteczne. T-Mobile informuje Cię o tym.

(D) Gdy nie doszło do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie z powodu Twojej rezygnacji, jeśli nie oświadczysz przeciwnie, wypowiedzenie Umowy staje się bezskuteczne (o czym T-Mobile Cię informuje).

W literze (A) w przypadku umowy, w której jesteś określany jako „Abonent”, w powyższej treści zamiast słowa „możesz” wstawia się słowa „Abonent może”.
6. W głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (jeśli umowa ma tylko jeden załącznik „Regulamin i Cennik”, to chodzi o jego Część III) w postanowieniach opisujących odpowiedzialność T-Mobile w zakresie przeniesienia numeru i zmiany dostawcy usługi Internetu, słowo „zwłoki” zastępuje się słowem „opóźnienia” (dwukrotnie).
7. W głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (nie dotyczy umów mających tylko jeden załącznik „Regulamin i Cennik”) na końcu paragrafu o nadużyciach telekomunikacyjnych dodaje się następujące postanowienie:

„Abonent żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania. Wówczas Abonent jest zobowiązany do uiszczenia T-Mobile jednego Abonamentu. Jednakże, jeśli w takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie ostatniego Cyklu Rozliczeniowego Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu Rozliczeniowego. Opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza roszczenia T-Mobile z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta – przed końcem czasu oznaczonego.”
8. W głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (jeśli umowa ma tylko jeden załącznik „Regulamin i Cennik”, to chodzi o jego Część III), w paragrafie/punkcie „TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO”

- 8.1. na końcu jego pierwszego ustępu dodaje się następującą treść: „Reklamacja dotyczy także nieprawidłowego obliczenia należności z usługi fakultatywnego obciążania rachunku.”,
 - 8.2. w katalogu obowiązkowych elementów reklamacji, po słowach „numer konta bankowego” dodaje się „numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej” oraz
 - 8.3. w katalogu obowiązkowych elementów reklamacji, jako przedostatni element (przed elementem mówiącym o podpisie reklamującego) dodaje się element: „sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację”.
9. W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NA RZECZ ABONENTÓW w paragrafie mówiącym o TERMINIE I SPOSOBIE PŁATNOŚCI usuwa się w całości treści ust. 6 i ust. 7 (opisujące konsekwencje Twojego opóźnienia się z płatnościami, tryb powiadomień, restrykcji i blokad stosowanych wtedy przez T-Mobile oraz okoliczności ich zniesienia). W „Regulaminie i Cenniku” w jego Części III w pkt 2 usuwa się w całości treści ppkt 2.5, ppkt 2.6 i ppkt 2.7. Na końcu wspomnianego wyżej paragrafu i na końcu wspomnianego pkt 2 wstawia się postanowienia następujące:
- A. „Gdy Abonent opóźnia się z opłatą za świadczoną usługę, T-Mobile powiadamia go o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli nie zapłaci on zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
 - B. Po bezskutecznym upływie wskazanego wyżej terminu, T-Mobile może ograniczyć świadczenie tej usługi. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania SMS-ów, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.
 - C. Jeżeli, po upływie 7 dni od dnia wskazanego wyżej ograniczenia, Abonent nie zapłaci zaległych należności, T-Mobile niezwłocznie powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.
 - D. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia z poprzedniego punktu, Abonent nie zapłaci zaległych należności, T-Mobile może zawiesić (całkowicie zablokować) świadczenie usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.
 - E. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
 - F. Jeśli T-Mobile (a) ograniczył świadczenie usługi, albo (b) zawiesił świadczenie usługi – niezwłocznie wznawia jej świadczenie, co oznacza nie później niż w terminie 1 dnia roboczego (nie jest nim sobota ani dzień ustawowo wolny od pracy), licząc od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi. Termin wskazany w zdaniu poprzednim nie może przekroczyć 3 dni.
 - G. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia nie ustały jego przyczyny, T-Mobile powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z jego winy po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy nie zapłaci on zaległych należności.
 - H. Powiadomienie, o którym mowa powyżej w literach a), c) i g), T-Mobile doręcza bezpłatnie na trwałym nośniku (SMS, poczta elektroniczna lub list) na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres

innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli T-Mobile umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

- I. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, T-Mobile powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli nie zapłaci on zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, T-Mobile może zawiesić świadczenie tej usługi.

W przypadku zmian w Części III „Regulaminu i Cennika”, w której jesteś określony jako „Ty”, w powyższej treści w miejsce słowa „Abonent” (i wszelkich pochodnych) wstawia się słowo „Ty” (i odpowiednio jego pochodne).

10. W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NA RZECZ ABONENTÓW w paragrafie o FUNKCJONALNOŚCI URZĄDZEŃ I USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, w ust. 3.6 dokonuje się następujących zmian: „nieprzestrzegania przez Abonenta obowiązków, o których mowa w § 8 ust.6 i ~~§13 ust. 6 i ust.7~~ w końcowych, oznaczonych literami postanowieniach paragrafu zatytułowanego „TERMIN I SPOSOBY PŁATNOŚCI” niniejszego postanowień RŚUT,”.

11. W regulaminie głównym (jeśli umowa ma tylko jeden załącznik „Regulamin i Cennik”, to chodzi o jego Część III) na końcu postanowienia o informowaniu o wyczerpaniu pakietu dodaje się zdanie: „W ten sam sposób T-Mobile informuje o zbliżającym się wyczerpaniu pakietu.”

Zmiany w umowie nastąpią z dniem 10 listopada 2024r. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz do tego dnia wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami. W takim przypadku, jeśli jej rozwiązanie przypadnie przed końcem czasu określonego, będziemy mieć prawo żądać od Ciebie odszkodowania przewidzianego w niej na taką okoliczność.

Pozdrawiamy

Zespół T-Mobile