



T-Mobile Polska S.A.
ul. Marynarska 12
02-674 Warszawa

Data: 12 grudnia 2025

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że od 1 lutego 2026 roku wchodzi w życie obowiązek korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) przez przedsiębiorców.

W związku z tym dokonujemy zmian w łączących nas z Państwem abonamentowych umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym aneksach), zawartych do 31 stycznia 2026 r. włącznie, w których występują Państwo jako klient biznesowy (podmiot niebędący konsumentem) i jedynie w takim zakresie, jaki wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa. Istota zmian wynika z ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1598, z 2024 r. poz. 852, 1721, z 2025 r. poz. 1203).

Komunikat niniejszy nie dotyczy umów zawartych z klientami biznesowymi, dla których właściwy jest Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Klientów B2B, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Firm lub którzy zawarli swoje umowy w oparciu o Zbiorczym Formularzu Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub którzy posiadają zawarte następujące umowy: „Umowa o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do sieci T-Mobile”, „Umowa o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do SMSC”, „Umowa o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do MMSC”, „Umowa o świadczenie usługi Jeden Numer”, „Umowa o świadczenie usługi Monitoring SIM”, „Umowa o świadczenie usługi Prywatny APN”, „Umowa o świadczenie usługi Prywatny APN (Per SIM)”, „Umowa o świadczenie usługi Prywatny APN (Per APN)”.

I. ZMIANY W REGULAMINACH I CENNIKACH WYNIKAJĄCE ZE ZMIANY PRZEPISÓW PRAWA

Wprowadzane zmiany zostały szczegółowo przedstawione poniżej, przy czym nowe treści oznaczone zostały kursywą i pogrubioną czcionką, a przekreślenie oznacza, że tekst jest usuwany.

1. W głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (jeśli umowa ma tylko jeden załącznik „Regulamin i Cennik”, chodzi o jego Część III) w paragrafie zawierającym definicje, dodaje się na końcu kolejny, nowy punkt o następującym brzmieniu:

„Krajowy System e-Faktur (KSeF) - system teleinformatyczny, służący do wystawiania, odbierania i przechowywania faktur dla podmiotów wskazanych w odpowiednich przepisach prawa.”

2. W głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (jeśli umowa ma tylko jeden załącznik „Regulamin i Cennik”, chodzi o jego Część III) w paragrafie dotyczącym Faktur za usługi lub Opłat dodaje się na końcu kolejny, nowy punkt o następującym brzmieniu:

„Faktura jest udostępniana podmiotom do tego obowiązanych w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że zaistnieją przypadki szczególne, o których mowa w przepisach prawa, uprawniające T-Mobile do innego działania. W przypadkach szczególnych, o których mowa w zdaniu poprzednim, Faktura zostanie Ci udostępniona w taki sposób, w jaki T-Mobile udostępni Ci podstawowy wykaz wykonanych usług, zgodnie z Twoją dyspozycją wskazaną na Umowie.”



3. W cenniku taryfy (jeśli umowa ma tylko jeden załącznik „Regulamin i Cennik”, chodzi o jego Część IV Rozdział I) w odpowiedniej tabeli skreśla się cały wiersz tabeli, zawierający następujące słowa:

Jednorazowy duplikat Faktury

Zmiany w umowie nastąpią z dniem 1 lutego 2026r. W przypadku braku ich akceptacji, mogą Państwo do tego dnia wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami. W takim przypadku, jeśli jej rozwiązanie przypadnie przed końcem czasu określonego, T-Mobile będzie mieć prawo żądać od Państwa odszkodowania przewidzianego w niej na taką okoliczność.



Szczegóły zmian przedstawiamy na stronie [www: https://www.t-mobile.pl/](https://www.t-mobile.pl/) w sekcji „Dokumenty (trwały nośnik)” (obok prezentujemy kod QR kierujący na wskazaną stronę).

II. DODATKOWE INFORMACJE NIE STANOWIĄCE ZMIAN REGULAMINÓW I UMÓW

WYGLĄD FAKTUR	Dostosowując się do nowych wymogów, faktury i ich wizualizacje będą miały nowy wygląd (m.in. kod QR i numer KSeF). Pragniemy podkreślić, że mimo zmiany wyglądu, wszystkie niezbędne dane będą na nich prezentowane i będą w pełni wiarygodne. Nie zmieni się numer rachunku do wpłat.
UDOSTĘPNIANIE FAKTUR	Od momentu wdrożenia KSeF faktury będą dostępne bezpośrednio w systemie KSeF, a nasza firma nie będzie ich już przysyłać drogą mailową ani w formie papierowej. Inne dokumenty w dalszym ciągu będziemy udostępniać w uzgodnionej z Państwem formie, tak aby zapewnić pełną przejrzystość i komfort w rozliczeniach. Niezmiennie wizualizacje faktur, zestawienia usług będziemy udostępniać w systemie samoobsługowym.
PODMIOTY INNE (PODMIOTY 3)	W oparciu o Państwa dyspozycje na fakturach będziemy prezentować informacje o podmiotach związanych z fakturą (np. Odbiorcę, Dokonującego płatności, Jednostkę Samorządu Terytorialnego - odbiorcę, Pracownika). Znajdą się one w dedykowanej sekcji Podmioty Inne (Faktura ustrukturyzowana - Podmiot3)

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Z wyrazami szacunku,
Zespół T-Mobile