



Komunikat z dnia 09.07.2026 r. o zmianach w usłudze Dzieci w sieci

Chcemy poinformować Cię o zmianach w usłudze Dzieci w sieci, które nastąpią od 15.07.2026 r. Z tym dniem rozbudujemy usługę o nowe funkcjonalności oraz zmienimy sposób jej działania na bardziej dopasowany do potrzeb rodziców i dzieci.

W ramach zmian wprowadzimy nową funkcjonalność umożliwiającą lokalizowanie urządzenia dziecka. Wraz z nią zmieni się sposób zarządzania usługą – jako rodzic będziesz zarządzać wszystkimi ustawieniami poprzez panel użytkownika, natomiast dziecko otrzyma nową wersję aplikacji „Dzieci w sieci”. Ponadto w ramach dotychczasowej funkcjonalności ochrony w sieci udostępniemy statystyki działania usługi w zakresie ochrony w sieci.

Z dniem wprowadzenia zmian, aby móc korzystać z nowych funkcjonalności, konieczne będzie zainstalowanie oraz skonfigurowanie na telefonie dziecka nowej wersji aplikacji „Dzieci w sieci” oraz konfiguracja usługi przez rodzica w panelu użytkownika. Konieczne będzie również wyrażenie odpowiedniej zgody dotyczącej lokalizacji, bez której nie będzie możliwe udostępnienie Ci tej funkcjonalności. Wyrażenie zgody na lokalizowanie jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z funkcjonalności lokalizacji. W przypadku, gdy nie wyrazisz tej zgody, będziesz mógł korzystać z usługi w dotychczasowym zakresie, ale bez nowych funkcjonalności.

W związku z wprowadzeniem funkcjonalności lokalizacji, usługa „Dzieci w sieci” staje się usługą powiązaną w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – „Data Act”.

Dodajemy do Twojej umowy o świadczenie tej usługi następujące wymagane prawem informacje przedkontraktowe, wynikające z Data Act:

*Informacje przedkontraktowe dla konsumenta
wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r.
w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich
wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828
(akt w sprawie danych) – „Data Act”.*

1. Usługa „Dzieci w sieci” („Usługa”) stanowi usługę powiązaną w rozumieniu Data Act.
2. T-Mobile Polska S.A. jest posiadaczem danych z Usługi, stanowiących cyfrowe odwzorowanie czynności lub zdarzeń z udziałem Użytkownika oraz kompilacje tych działań, które powstają w trakcie korzystania z tej Usługi, a które utrwalane są przez Użytkownika celowo lub generowane jako produkt uboczny jego czynności (dalej: „Dane”).

Charakter danych	Szacunkowa ilość	Częstotliwość zbierania danych	Okres przechowywania danych
• Pozycja GPS telefonu (współrzędne na mapie, nie adres zapisany słownie).	• Gdy funkcja jest włączona: do ok. 1 440 aktualizacji	• Lokalizacja: około raz na minutę, gdy	• Aktualna lokalizacja na serwerze: przechowywana



• Czas każdej aktualizacji lokalizacji oraz każdego zdarzenia wejścia/wyjścia z/do strefy. • Zdarzenia: gdy dziecko wchodzi do strefy ustawionej przez rodzica lub ją opuszcza (w tym informacja, która to strefa i gdzie zdarzenie miało miejsce). • Ustawienia strefy pobierane na telefon: nazwa strefy, punkt centralny oraz rozmiar (ustawiane przez rodzica).	lokalizacji dziennie (około jednej na minutę). • Dodatkowo zdarzenia wejścia/wyjścia tylko wtedy, gdy dziecko przekracza granicę Strefy (w zależności od użycia). • Łącznie znacznie poniżej 1 MB dziennie przy standardowym użytkowaniu.	monitorowanie jest aktywne. • Ustawienia Strefy: odświeżane co godzinę. • Alerty wejścia/wyjścia: natychmiast po przekroczeniu granicy strefy. Dane oparte na zdarzeniach: Oprócz regularnych aktualizacji lokalizacji aplikacja zbiera dane zdarzeniowe, gdy dziecko wchodzi do Strefy Bezpiecznej lub ją opuszcza.	jest tylko najnowsza pozycja (każda aktualizacja zastępuje poprzednią). Historia lokalizacji nie jest zapisywana. • Zdarzenia wejścia/wyjścia: przechowywane do momentu usunięcia konta lub urządzenia. • Logi serwera: 30 dni.
---	---	--	--

Definicje Stref są przechowywane w telefonie, aby Usługa działała bez stałego połączenia. Aktualizacje lokalizacji oraz zdarzenia wejścia/wyjścia nie są kolejgowane do późniejszej synchronizacji. Są wysyłane tylko w momencie dostępności połączenia; jeśli telefon jest offline. Te dane/zdarzenia nie są zapisywane ani automatycznie wysyłane po odzyskaniu łączności.

3. T-Mobile Polska zobowiązuje się do wykorzystywania Danych które nie są danymi osobowymi, wyłącznie w następujących celach:
 - (a) wykonania Usługi oraz czynności związanych z tą Usługą (np. generowanie i udostępnianie raportów lub analiz),
 - (b) udzielania wsparcia, lub podobnych działań lub w celu oceny Danych Użytkownika,
 - (c) monitorowania i utrzymywania funkcjonowania i bezpieczeństwa Usługi,
4. T-Mobile Polska zobowiązuje się nie wykorzystywać Danych w jakikolwiek sposób sprzeczny z prawem.
5. T-Mobile Polska może udostępnić Dane, które nie są danymi osobowymi CYAN Security Group GmbH z siedzibą w Wiedniu oraz spółce Deutsche Telecom AG, z siedzibą w Bonn, wyłącznie po to, aby pomóc w osiągnięciu celów wskazanych w punkcie 3.
6. Użytkownik ma prawo:
 - (a) dostępu do Danych – wgląd oraz możliwość pobrania danych wygenerowanych podczas korzystania z Usługi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie
 - (b) dzielenie się Danymi z osobami trzecimi - na wniosek Użytkownika lub strony działającej w jego imieniu T-Mobile Polska udostępnia osobie trzeciej (Odbiorcy Danych) dane gromadzone w związku ze świadczeniem usług oraz korzystania z produktów skomunikowanych
7. Użytkownik ma dostęp do Danych dotyczących bieżącej lokalizacji w aplikacji „Dzieci w sieci”, wykorzystując funkcjonalność „Lokalizuj”.
8. Użytkownik może złożyć wniosek o zrealizowanie jego praw wskazanych w punkcie 6 w następujący sposób:



- wysyłając e-mail na adres: BOA@t-mobile.pl
- telefonicznie pod numerem: [602 900 000](tel:602900000)
- poprzez czat na www.t-mobile.pl w zakładce "Pomoc i kontakt" oraz w aplikacji Mój T-Mobile w zakładce "Pomoc".
- za pośrednictwem poczty tradycyjnej: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Jeżeli T-Mobile Polska S.A. nie będzie w stanie zidentyfikować Użytkownika lub strony działającej w jego imieniu na podstawie zgłoszonego wniosku, zwróci się z prośbą udzielenie dodatkowych informacji. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji wniosku. W każdym czasie Użytkownik może zakończyć dzielenie się danymi z osobą trzecią - w takim przypadku powinien złożyć wniosek poprzez jeden z kanałów komunikacji wskazany powyżej.

9. T-Mobile Polska udostępnia Użytkownikowi Dane nieodpłatnie w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, przy czym Dane udostępnianie będą co najmniej takiej samej jakości, w jakiej stają się one dostępne dla T-Mobile Polska.
10. Zrealizowanie prawa dostępu do Danych może nastąpić dzięki wykorzystaniu:
 - (a) wiadomości mailowej zawierającej zabezpieczony plik z danymi
 - (b) wiadomości SMS lub mailowej zawierającej instrukcję i link do ich pobrania z dedykowanej, zabezpieczonej przestrzeni chmurowej.
11. T-Mobile Polska zobowiązuje się nie przechowywać żadnych informacji na temat dostępu Użytkownika do Danych, poza to co jest niezbędne w celu:
 - (a) należytego wykonania wniosku Użytkownika i świadczenia Usługi;
 - (b) bezpieczeństwa i utrzymanie infrastruktury Danych;
 - (c) wywiązanie się z obowiązków prawnych spoczywających na T-Mobile Polska danych w zakresie przechowywania takich informacji.
12. Dane generowane przez urządzenia lub Usługę (np. lokalizacja, puls) nie zawierają tajemnicy przedsiębiorstwa. Ich udostępnianie Użytkownikom lub osobom trzecim zgodnie z Data Act nie narusza tajemnic przedsiębiorstwa.
13. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest osobą, której dotyczą dane osobowe, objęte wnioskiem T-Mobile Polska udostępnia dane, które są danymi osobowymi tylko wtedy, gdy istnieje ważna podstawa prawna do podania danych osobowych na podstawie Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).
14. Na wniosek Użytkownika T-Mobile Polska udostępniania Dane osobie trzeciej („Odbiorca Danych”). Wniosek taki może być zgłoszony w sposób wskazany w punkcie 7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży taki wniosek, T-Mobile Polska uzgodni z Odbiorcą Danych zasady udostępniania Danych zgodnie z Data Act.
15. T-Mobile Polska udostępni Dane Odbiorcy Danych niezwłocznie od uzgodnienia zasad udostępniania Danych; przy czym Dane udostępnianie będą co najmniej takiej samej jakości, w jakiej stają się one dostępne dla T-Mobile Polska, a w każdym razie w sposób kompleksowy, ustrukturyzowany, powszechnie używany i nadający się do odczytu.
16. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest osobą, której dotyczą dane osobowe, T-Mobile Polska udostępnia objęte wnioskiem dane osobowe Odbiorcy Danych tylko wtedy, gdy istnieje ważna podstawa prawna do podania danych osobowych na podstawie Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).
17. Zaprzestanie udostępniania Danych przez T-Mobile Polska następuje z chwilą zaprzestania świadczenia Usługi albo usunięcia Danych z systemów oraz baz danych T-Mobile Polska, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi później.
18. W przypadku uznania przez Użytkownika, że jego prawo dostępu do Danych zostało naruszone może, niezależnie od innych przysługujących mu uprawnień złożyć skargę do organu, wyznaczonego zgodnie z Data Act.
19. Data Act pozostaje bez uszczerbku dla prawa Unii i prawa krajowego dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności dla rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).

Wprowadzanie ww. zmian rozpoczniemy z dniem 15.07.2026 r. i zakończymy nie później niż do dnia 31.07.2026 r.



Możesz zrezygnować z usługi w każdym momencie ze skutkiem na koniec cyklu rozliczeniowego, zgodnie z postanowieniami regulaminu.

Dziękujemy, że jesteś naszym Klientem.

Zespół T-Mobile