



Dzień dobry,

10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa **Prawo Komunikacji Elektronicznej (PKE)**, która wprowadza szereg korzystnych dla Ciebie rozwiązań.

W związku z tym, jesteśmy zobowiązani dostosować do nowych przepisów wszystkie łączące nas umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie Heyah Mix (w tym aneksy).

- **Nie musisz nic podpisywać**, aby dalej korzystać z naszych usług.
- Ta informacja **nie oznacza zmiany opłat**.

Na kolejnych stronach znajdziesz szczegółowe informacje o zmianach.

Dziękujemy, że jesteś z nami.

Naszą jedyną i wyłączną intencją, w zakresie niżej proponowanych zmian, jest dostosowanie wspomnianych umów do wymogów nowego Prawa Komunikacji Elektronicznej, tylko w takim zakresie, w jakim wynika to z konieczności narzuconej przepisami ustawy.

Jak czytać poniższy dokument:

Przekreślenie oznacza, że tekst jest usuwany, a podkreślenie – że jest wstawiany.

Zmiany dostosowujące umowy do nowych przepisów:

1. W umowie po postanowieniu mówiącym o okresie wypowiedzenia dodaje się następującą treść: „W czasie nieokreślonym Umowy Abonent może ją wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba że z powyższych postanowień wynika okres krótszy.”
2. W zakresie zmiany warunków Umowy, w punkcie mówiącym o ZMIANIE UMOWY, przestaje obowiązywać postanowienie opisujące okoliczności proponowanych przez T-Mobile zmian umowy i wprowadza się tam postanowienie następujące:
„(A) W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Umowy, stosuje się następujące zasady:
 - T-Mobile informuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o jego uprawnieniach i konsekwencjach ich wykorzystania. Jeśli treść Umowy otrzymał on pierwotnie na adres e-mail, T-Mobile będzie informować go na jego adres e-mail (trwały nośnik), chyba że zażąda on, aby robić to na piśmie (to też jest trwały nośnik). Jeśli treść Umowy Abonent otrzymał pierwotnie na piśmie, T-Mobile będzie informować go na piśmie, chyba że zażąda on, aby robić to na adres e-mail. Ponadto, T-Mobile będzie publikować wskazane informacje na www.t-mobile.pl. Jednakże, gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla Abonenta skutków, T-Mobile podaje wskazane informacje na www.t-mobile.pl i bezzwłocznie doręcza na trwałym nośniku.
 - W każdym przypadku T-Mobile informuje o zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Umowie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy Abonent nie zaakceptuje zmian ma on prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie może on złożyć do dnia wejścia w życie zmian (wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu). W pozostałych kwestiach do tego wypowiedzenia stosuje się zasady dotyczące typowego wypowiedzenia. Gdy nie zgadzając się na zmiany Abonent złoży wypowiedzenie, wówczas nie wejdą one w życie chyba, że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie rozwiąże Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.”

(B) T-Mobile niezwłocznie Cię informuje o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że złożyłeś żądanie otrzymywania tych informacji na

piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej dopuszczanego przez T-Mobile. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

3. W głównej części umowy na końcu punktu mówiącego o ROZWIĄZANIU UMOWY dodaje się następujące postanowienie:

„(A) W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy T-Mobile. W takim przypadku T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie za wskazane w Umowie jej rozwiązanie przed końcem czasu określonego.”

B) Bez względu na to, jak Abonent zawarł Umowę może on w formie dokumentowej, opisanej wyżej dla jej wypowiedzenia: (a) rozwiązać ją za porozumieniem stron (jeśli T-Mobile wyrazi na to zgodę) i (b) odstąpić od niej (o ile ma on do tego prawo).

(C) Gdy nie doszło w terminie do zmiany dostawcy Internetu, jeśli Abonent nie oświadczy przeciwnie, wypowiedzenie Umowy staje się bezskuteczne. T-Mobile informuje o tym.

(D) Gdy nie doszło do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie z powodu rezygnacji Abonenta, jeśli nie oświadczy on przeciwnie, wypowiedzenie Umowy staje się bezskuteczne (o czym T-Mobile informuje).
4. W umowie w postanowieniach opisujących odpowiedzialność T-Mobile w zakresie przeniesienia numeru i zmiany dostawcy usługi Internetu, słowo „zwłoki” zastępuje się słowem „opóźnienia”.
5. W umowie po postanowieniu określającym tryb wypowiedzenia przy przeniesieniu numeru wstawia się następujący tekst:

„Żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania.”
6. W umowie w postanowieniach dotyczących POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO
 - 6.1. na końcu jego pierwszego ustępu dodaje się następującą treść: „Reklamacja dotyczy także nieprawidłowego obliczenia należności z usługi fakultatywnego obciążania rachunku.”
 - 6.2. w katalogu obowiązkowych elementów reklamacji, po słowach „numer konta bankowego” dodaje się „numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej” oraz
 - 6.3. w katalogu obowiązkowych elementów reklamacji, jako przedostatni element (przed elementem mówiącym o podpisie reklamującego) dodaje się element: „sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację”.
7. W zakresie zaległości w obowiązkowych doładowaniach/płatnościach, w regulaminie wprowadza się, w miejsce dotychczasowego, nowe postanowienie regulujące kwestie niżej wskazane:
 - A. „Gdy Abonent opóźnia się z obowiązkowym doładowaniem/opłatą cykliczną, T-Mobile powiadamia go o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeżeli nie

- zapłaci on zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
- B. Po bezskutecznym upływie wskazanego wyżej terminu, T-Mobile może ograniczyć świadczenie tej usługi. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania SMS-ów, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.
 - C. Jeżeli, po upływie 7 dni od dnia wskazanego wyżej ograniczenia, Abonent nie dokona zaległych doładowań/opłat, T-Mobile niezwłocznie powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.
 - D. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia z poprzedniego punktu, Abonent nie dokona zaległych doładowań/opłat, T-Mobile może zawiesić (całkowicie zablokować) świadczenie usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.
 - E. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
 - F. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia nie ustały jego przyczyny, T-Mobile powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z jego winy po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy nie zapłaci on zaległych należności/opłat.
 - G. Powiadomienie, o którym mowa powyżej w literach a), c) i f), T-Mobile doręcza bezpłatnie na trwałym nośniku (SMS, poczta elektroniczna lub list) na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli T-Mobile umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
 - H. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z obowiązkowymi doładowaniami/opłatami, T-Mobile powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli nie zapłaci on zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, T-Mobile może zawiesić świadczenie tej usługi.”
8. W regulaminie głównym na końcu postanowienia o informowaniu o wyczerpaniu pakietu dodaje się zdanie: „W ten sam sposób T-Mobile informuje o zbliżającym się wyczerpaniu pakietu.”

Zmiany w umowie nastąpią z dniem 10 listopada 2024r. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz do tego dnia wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami. Ponieważ umowa ta jest w czasie nieokreślonym, T-Mobile nie przysługuje odszkodowanie z tytułu Twojego wypowiedzenia.

Pozdrawiamy

Zespół T-Mobile